

«30» січня 2017 р.

Умови участі Клієнтів в програмі Priority Pass

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Держатель Клубної картки – фізична особа, якій в Банку оформлено платіжну картку / довірена особа юридичної особи, на ім'я якої випущено корпоративну платіжну картку, щодо якої Тарифами Банку передбачено випуск та надання Клубної картки Priority Pass.

Картка – електронний платіжний засіб (у т.ч. корпоративна платіжна картка) у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для здійснення платіжних операцій з рахунка платника або банку, а також інших операцій, установлених відповідним договором, та щодо якої Тарифами Банку передбачена можливість отримання Клубної картки Priority Pass.

Клубна картка Priority Pass – спеціальний засіб у вигляді персоналізованої пластикової картки, який випускається Банком учаснику Програми Priority Pass та надає можливість відвідувати VIP-зали відпочинку у великих міжнародних аеропортах при подорожуванні.

Програма Priority Pass – незалежна програма з відвідування VIP-залів відпочинку у великих міжнародних аеропортах.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Разом із наданням / випуском на новий строк Картки Банк надає держателю Картки / довірених особі, на ім'я якої випущено корпоративну платіжну картку Клубну картку Priority Pass. При достроковому закритті/не продовженні на новий строк Картки, участь у Програмі Priority Pass та дія Клубної картки Priority Pass припиняються, про що Банк повідомляє Компанію Priority Pass Limited.
- 1.2. Відвідування VIP-залів відпочинку аеропортів Держателями Клубної картки Priority Pass можливе тільки за умови пред'явлення дійсної Клубної картки Priority Pass та дійсних авіаквитків на рейс на день відвідування. Картка не може використовуватися для отримання сервісів, надання яких передбачається Клубною картою Priority Pass.
- 1.3. Клубна картка Priority Pass видається Банком на ім'я держателя Картки / довірених особи, на ім'я якої випущено корпоративну платіжну картку на строк, що відповідає строку дії Картки, але не більше 36 місяців, якщо на інший строк не буде надана попередня письмова згода Компанії Priority Pass Limited. Клубна картка Priority Pass може бути використана до останнього дня місяця року, що вказаний на ній.
- 1.4. Плата за відвідування VIP-залів відпочинку міжнародних аеропортів списується у порядку договірної списання Банком з рахунку Держателя Клубної картки Priority Pass на підставі електронних реєстрів даних, наданих компанією Priority Pass Limited по кожному випадку відвідування (у т.ч. особами, які супроводжують Держателя Клубної картки Priority Pass).
- 1.5. Група компаній Priority Pass та Банк не мають контролю над засобами обслуговування, часом роботи, персоналом та ін. в VIP-залах відпочинку міжнародних аеропортів. Група компаній Priority Pass та Банк не гарантують, що всі зручності та послуги надаватимуться під час візиту Держателя Клубної картки Priority Pass. Жодна з компаній групи Priority Pass та Банк не несуть відповідальності за збитки, завдані Держателям Клубної картки Priority Pass або особам, які його супроводжують, в результаті надання або ненадання (повністю або частково) будь-якої з рекламованих послуг та пільг, а також у випадках виникнення суперечок з менеджерами VIP- залів відпочинку міжнародних аеропортів.
- 1.6. Доступ до VIP-залів відпочинку дозволяється Держателю Клубної картки Priority Pass та особам, які його супроводжують, за умови дотримання норм належної поведінки та зовнішнього вигляду (шорти не допускаються за межами США). Група компаній Priority Pass та Банк не несуть відповідальності за будь-які збитки Держателя Клубної картки Priority Pass або осіб, які його супроводжують, у випадках, якщо менеджер VIP- залу відпочинку відмовить у доступі до залу при недотриманні зазначених норм.
- 1.7. Можливість відвідування VIP-залів відпочинку з дітьми та вартість такого відвідування залежить від конкретного VIP-залу. Держателю Клубної картки Priority Pass рекомендується до поїздки ознайомитись з правилами конкретного VIP-залу відпочинку.

- 1.8.** Інформація щодо участі у Програмі Priority Pass, а також повний та актуальний перелік VIP-залів відпочинку міжнародних аеропортів з детальним описом розташування та зручностей в них представлено на веб-сайті компанії Priority Pass Limited www.prioritypass.com, доступ до якого є цілодобовим та надається учаснику після реєстрації, шляхом введення особистого паролю.

2. ОBOB'ЯЗКИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 2.1.** Держатель Клубної картки Priority Pass зобов'язаний:
- 2.1.1. при отриманні Клубної картки Priority Pass поставити підпис на панелі для підпису;
 - 2.1.2. не передавати Клубну картку Priority Pass третій особі, за винятком осіб, які супроводжують Держателя Клубної картки Priority Pass під час відвідування VIP-залів відпочинку міжнародних аеропортів;
 - 2.1.3. при відвідуванні VIP-залів відпочинку міжнародних аеропортів надавати Клубну картку Priority Pass менеджеру залу для реєстрації та подальшої оплати візиту. Реєстрація може бути здійснена шляхом отримання відбитку картки (сліпу) або за допомогою електронного терміналу з магнітної смуги картки. Реєстрація та оплата візиту включає також відвідування VIP-залу відпочинку міжнародних аеропортів особами, які супроводжують Держателя Клубної картки Priority Pass. Держатель Клубної картки Priority Pass зобов'язаний підписати “Звіт про відвідування” (Record of Visit), який надається менеджером залу і містить інформацію про кількість осіб, які супроводжують Держателя Клубної картки Priority Pass, та вартість візиту. Держатель Клубної картки Priority Pass несе відповідальність за перевірку достовірності інформації, що зазначена у “Звіті про відвідування” (Record of Visit) та його збереження протягом строку дії Клубної картки Priority Pass;
 - 2.1.4. терміново повідомити Банк про втрату або крадіжку Клубної картки Priority Pass шляхом звернення до Контакт-центру Банку та надати інформацію згідно з інструкцією оператора Контакт-центру ((+ **38044**) **205-45-55**; **0-800-3000-90** (безкоштовна лінія зі стаціонарних телефонів на території України); **332** – для абонентів мобільного зв'язку МТС, Джинс, Life:), КиївСтар, Beeline, Велтон.Телеком, PeopleNet*), а також повідомити про необхідність випуску нової Клубної картки Priority Pass. Для блокування та заміни Клубної картки Priority Pass Держатель Клубної картки Priority Pass також може звернутися до персонального менеджера Банку;
 - 2.1.5. у разі закриття Картки або банківського поточного (карткового) рахунку, до якого було випущено Картку, повернути Клубну картку Priority Pass до Банку;
 - 2.1.6. не вирішувати спірні питання, що виникають при відвідуванні VIP- залів відпочинку міжнародних аеропортів безпосередньо з менеджерами компанії Priority Pass Limited. Всі суперечки щодо оскарження операцій, здійснених за допомогою Клубної картки Priority Pass мають бути заявлені в письмовому вигляді до Банку, який ініціює звернення до компанії Priority Pass Limited для подальшого вирішення.

3. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ КОМПАНІЇ.

- 3.1.** Види та умови надання додаткових послуг визначає компанія Priority Pass Limited. З інформацією щодо додаткових послуг можна ознайомитися на веб-сайті компанії Priority Pass Limited www.prioritypass.com.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 4.1.** Банк не несе відповідальність за збитки Держателя Клубної картки Priority Pass, що виникли при її використанні, та за зміну умов участі Держателів Клубної картки Priority Pass в Програмі Priority Pass.
- 4.2.** Держатель Клубної картки Priority Pass зобов'язаний здійснювати оплату у повному обсязі за відвідування залів відпочинку, здійснених з використанням Клубної Картки Priority Pass впродовж всього строку користування нею, у т.ч. у разі продовження використання Клубної картки Priority Pass після припинення дії/повернення Картки. У разі виникнення заборгованості у зв'язку з отриманням послуг/сервісів з використанням Клубної Картки Priority Pass, Клієнт несе відповідальність перед Банком за повне відшкодування такої заборгованості.