

**ПРАВИЛА ОБСЛУГОВУВАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОТОЧНИХ (КРІМ КАРТКОВИХ)
РАХУНКІВ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ, ВІДКРИТИХ В АКЦІОНЕРНО-
КОМЕРЦІЙНОМУ БАНКУ СОЦІАЛЬНОГО РОЗВИТКУ «УКРСОЦБАНК»**

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У межах застосування даних Правил обслуговування банківських поточних, крім карткових, рахунків суб'єктів господарювання, відкритих в Акціонерно-комерційному банку соціального розвитку «Укрсоцбанк» (надалі – **«Правила»**) нижченаведені терміни вживаються у такому значенні:

Активний Відкритий ключ – Відкритий ключ Клієнта, який зареєстровано Банком у Системі «Інтернет – Клієнт – Банк» та використовується Клієнтом для поточної роботи у Системі «Інтернет – Клієнт – Банк».

Банк - Акціонерно-комерційний банк соціального розвитку «Укрсоцбанк», його філії та відділення.

Відкритий ключ – сукупність електронних даних, яка використовується у парі з Особистим ключем Клієнта, генерується Клієнтом разом з Особистим ключем за допомогою засобів Системи «Інтернет – Клієнт – Банк» та призначається для перевірки Банком коректності Електронного цифрового підпису Електронного розрахункового документа, сформованого Клієнтом.

Відповідальні особи – працівники Клієнта, які безпосередньо здійснюють оформлення та відправлення Електронних розрахункових документів відповідно до вимог цих Правил, Договору та Інструкції.

Договір – договір банківського рахунку, укладений між Банком та Клієнтом.

Електронна система платежів – Система «Клієнт – Банк» або «Інтернет – Клієнт – Банк»

Електронний розрахунковий документ – документ, інформацію в якому представлено у формі електронних даних, включаючи передбачені вимогами чинного законодавства України реквізити документа, в тому числі Електронний цифровий підпис, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи відтворений на папері.

Електронний цифровий підпис – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту Електронного розрахункового документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Електронний цифровий підпис накладається за допомогою Особистого ключа та перевіряється за допомогою Відкритого ключа;

Інструкція – розроблена та впроваджена АКБ «Укрсоцбанк» сукупність правил, норм тощо, відповідно до яких здійснюється користування Електронною системою платежів.

Клієнт – суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа – підприємець за законодавством України), який здійснює підприємницьку діяльність, або юридична особа, створена відповідно до законодавства іншого, ніж законодавство України, та який користується послугами Банку.

Овердрафт - сума коштів, яка надається Банком Клієнту траншами на умовах повернення, строковості, платності, цільового характеру використання (для задоволення поточних потреб) в межах встановленої Договором суми (ліміт Овердрафту) шляхом забезпечення можливості проведення Клієнтом операцій за Рахунком понад залишок власних коштів Клієнта (кредитування Рахунка);

Обмін (конвертація) іноземної валюти - це операція з купівлі (продажу) однієї іноземної валюти за іншу іноземну валюту;

Операційний день – встановлена на підставі наказу керівника Банку частина Робочого дня, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на відкликання коштів та, за наявності технічної можливості, здійснюється їх оброблення, перевірка, виконання і передача в банк одержувача коштів.

Операційний час – частина операційного дня Банку, протягом якої від Клієнтів приймаються документи на переказ і документи на відкликання коштів, що мають бути оброблені, перевірені, виконані, передані в Банк одержувача (платника), оформлені необхідними бухгалтерськими проводками за відповідними рахунками тощо) протягом цього ж Робочого дня. Тривалість операційного часу встановлюється Банком самостійно та зазначається в його внутрішніх правилах.

Особистий ключ – сукупність електронних даних, яка генерується Клієнтом з використанням засобів Системи «Інтернет – Клієнт – Банк», доступна тільки Клієнту та призначена для формування ним Електронного цифрового підпису Електронного розрахункового документа.

Рахунок - поточний рахунок, що відкривається Банком Клієнту на підставі укладеного Договору для зарахування на нього грошових коштів, їх зберігання та здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів з урахуванням умов Договору та визначеного відповідно до вимог законодавства України режиму використання Рахунку.

Робочий день – день, протягом якого Банком здійснюється обслуговування Клієнтів.

Сертифікат Відкритого ключа – документ у паперовій формі, який засвідчує чинність і належність Відкритого ключа Клієнту та у якому подано Відкритий ключ Клієнта у шістнадцятикратному кодуванні, а також зазначено дату початку та дату закінчення терміну дії Відкритого ключа. Засвідчується підписом першого керівника та печаткою Клієнта.

Система «Інтернет – Клієнт - Банк» – сукупність програмно-технічних засобів та організаційних заходів, що використовуються Клієнтом та Банком з метою надання Клієнту послуг з управління Рахунком через мережу Інтернет або за допомогою прямого Dial-Up підключення до банку по телефонній лінії.

Система «Клієнт – Банк» – комплекс програмно-технічних засобів, за допомогою яких Банк здійснює віддалене розрахункове і інформаційне обслуговування Клієнта за допомогою прямого Dial-Up підключення до банку по телефонній лінії.

Тарифи – Тарифний пакет з розрахунково-касового обслуговування та/або Тарифи на основні послуги з розрахунково-касового обслуговування, які затверджуються рішенням Тарифного комітету АКБ «Укрсоцбанк», розміщуються на сайті Банку та на інформаційних стендах, які знаходяться у приміщеннях Банку.

Уповноважені особи – посадові особи Клієнта, які мають право першого та другого підписів (згідно з картою зі зразками підписів) Електронних розрахункових документів і доступу до Електронної системи платежів.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Відкриття та обслуговування банківських поточних рахунків Клієнта в Банку, в подальшому разом – **«Сторони»**, а окремо – **«Сторона»**, здійснюються на підставі укладеного між Банком і Клієнтом Договору, Правил, Тарифів та з дотриманням вимог чинного законодавства України.

Цими Правилами встановлюються типові умови Договору, зокрема порядок обслуговування Рахунка Клієнта, в тому числі за допомогою Електронної системи платежів, нарахування процентів на залишки коштів, що знаходяться на Рахунку, права та обов'язки Сторін, їх відповідальність, строк проведення переказів коштів з Рахунка, порядок закриття Рахунка, а також інші умови Договору.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ТА ВІДКРИТТЯ РАХУНКУ

Договір є укладеним з моменту його підписання Клієнтом та уповноваженим представником Банку, а також скріплення відбитками печаток Банку та Клієнта згідно з вимогами чинного законодавства України.

Під час укладання Договору Клієнт обирає один із варіантів обслуговування: на умовах Тарифів на основні послуги з розрахунково-касового обслуговування або на умовах Тарифного пакету, яким встановлюється фіксований перелік послуг, що надаються йому Банком та визначається їх вартість. У випадку наявності відповідного бажання Клієнта, Тарифний пакет може бути змінено шляхом укладання додаткової угоди до Договору.

Відносини Клієнта та Банку регулюються:

- безпосередньо Договором;
- цими Правилами;
- тарифами;
- нормами чинного законодавства України.

Банк відкриває Клієнту Рахунок протягом 3 (трьох) Робочих днів після надання Клієнтом всіх необхідних документів згідно з вимогами нормативно - правових актів Національного банку України, а також законів України з питань фінансового моніторингу.

До надання Клієнтом для відкриття Рахунку в національній валюті всіх необхідних документів відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України, а також законів України з питань фінансового моніторингу Банк резервує Рахунок безпосередньо після здійснення ідентифікації Клієнта. Кошти в гривні, які надійшли на зарезервований Рахунок зараховуються Банком на банківський рахунок «Кредитові суми до з'ясування» та не пізніше ніж на наступний Робочий день після надходження коштів перераховуються на Рахунок, у випадку відкриття Рахунку у вказаний строк, або повертаються до банку платника коштів у випадку, якщо Рахунок до цього моменту відкрито не буде. Якщо Клієнт не надасть всіх необхідних документів згідно з вимогами нормативно-правових актів Національного банку України, а також законів України з питань фінансового моніторингу протягом 1 (одного) місяця з дня резервування, зарезервований Рахунок закривається.

3. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКА

Після відкриття Рахунка до моменту отримання Банком від Клієнта Повідомлення про відкриття Рахунка з відміткою податкового органу про взяття на його на облік за Рахунком здійснюються виключно операції із зарахування коштів, якщо інше не передбачено положеннями чинного законодавства України.

Датою початку здійснення видаткових операцій за Рахунком Клієнта є дата реєстрації отримання Банком зазначеного Повідомлення, якщо інше не передбачено положеннями чинного законодавства України.

Днем відкриття Рахунку вважається дата, зазначена в заяві на відкриття Рахунка в розділі «Відмітки банку».

Клієнт здійснює безготівкові розрахунки шляхом використання розрахункових документів, передбачених положеннями чинного законодавства України.

Банк здійснює розрахункові операції за Рахунком відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх нормативних актів Банку, за умови належного оформлення Клієнтом розрахункових документів.

Перерахування коштів з Рахунку Клієнта здійснюється Банком в межах залишку коштів на Рахунку на початок Операційного дня з урахуванням надходжень коштів на Рахунок протягом Операційного часу. У разі, якщо це передбачено Договором або укладеною між Банком і Клієнтом відповідною Додатковою угодою до Договору, розрахункові операції на Рахунку Клієнта Банк виконує в межах встановленого ліміту Овердрафта.

За бажанням Клієнта та у разі наявності у Банку відповідної технічної можливості Банк за окрему плату, визначену в Тарифах, може виконувати платіжні доручення Клієнта в національній валюті на списання коштів з Рахунку, що надійшли до Банку після Операційного часу, в день їх надходження, але не пізніше закінчення Операційного дня.

Банк приймає до виконання платіжні доручення Клієнта в іноземній валюті з датою валютування, що не перевищує 3 (трьох) робочих днів, не враховуючи дату надходження цього документа до Банку.

Банк зараховує на Рахунок грошові кошти, що надійшли на користь Клієнта протягом Операційного дня, в день їх отримання, якщо під час проведення контролю за

реквізитами розрахункових документів не виявлено розбіжностей та дата їх надходження збігається з датою валютування. Кошти, що отримані Банком на користь Клієнта до настання дати валютування, зазначеної в Електронному розрахунковому документі, зараховуються Банком на Рахунок Клієнта в день настання дати валютування.

При здійсненні операцій за Рахунком в іноземній валюті (внесення та видача готівкових коштів, зарахування на Рахунок та списання з Рахунка безготівкових коштів) Клієнт надає первинні документи (договори, рахунки тощо), передбачені вимогами чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України. Для нерезидентів-інвесторів операції з внесення та видачі готівкових коштів не проводяться.

Банк перераховує з Рахунка Клієнта грошові кошти за розрахунковим документом, який відповідає вимогам чинного законодавства України та внутрішніх нормативних актів Банку та був прийнятий Банком:

- в національній валюті – протягом Робочого дня, у випадку надходження розрахункового документа протягом Операційного часу, та не пізніше наступного Робочого дня, у випадку надходження розрахункового документа після закінчення Операційного часу;
- іноземній валюті – не пізніше наступного Робочого дня.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЇХ ОПЛАТИ

Перелік та вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування, що надаються Банком Клієнту, далі у тексті – **«Послуги»**, визначається в Тарифах. Відповідним Тарифним пакетом передбачається фіксований перелік Послуг, що надаються Клієнту, та їхня вартість.

За надання Послуг, що входять до Тарифного пакету, Клієнт сплачує щомісячну абонентську плату. Надані Банком Послуги, перелік або кількість яких не входять до параметрів обраного Клієнтом Тарифного пакету, оплачуються додатково до суми абонентської плати, передбаченої Тарифним пакетом, в розмірі, визначеному Тарифами.

Для отримання наступних Послуг (якщо вони не входять до переліку, визначеному у Тарифному пакеті), Клієнт подає в Банк заяву:

- про встановлення (налагодження, реєстрація, підключення) Електронної системи платежів;
- про надання послуг голосової інформаційної системи CS-Infom (голосом або факсом);
- про надання інформації про рух та залишки коштів на Рахунку Клієнта на пейджер, стільниковий телефон SMS, E-mail.

Під час надання Клієнтом Банку вказаної заяви, останній проставляє на ній відмітку (вхідний реєстраційний №, дата), якою підтверджується факт її отримання. Порядок надання зазначених вище Послуг визначено даними Правилами. Для припинення надання таких Послуг за ініціативою Клієнта останній повинен письмово повідомити Банк не менше, ніж за 10 (десять) Робочих днів до дати припинення їх надання. При цьому, факт отримання повідомлення Клієнта про намір припинити надання зазначених

Послуг Банк підтверджує письмово не пізніше, ніж через 5 (п'ять) Робочих днів із моменту одержання такого повідомлення шляхом надсилання листа про припинення надання відповідної Послуги, у якому зазначається дата припинення її надання.

Вартість вищевказаних Послуг визначається Тарифами.

Крім того, Банк може надавати наступні види Послуг: випуск документарних акредитивів, документарних інкасо, надання гарантій; послуги з депозитарної діяльності зберігача цінних паперів; послуги з ведення реєстру власників іменних цінних паперів; операції з векселями; послуги, що надаються Клієнтам Банку на фондовому ринку; операції з ощадними (депозитними) сертифікатами та інші послуги згідно з чинними в Банку на момент надання відповідної Послуги Тарифами на підставі Додаткових угод до Договору та/або окремо укладених договорів.

Клієнт доручає Банку здійснювати договірне списання з Рахунка:

- плату в гривні за надані Банком Послуги в розмірі, передбаченому Тарифами, а також комісії та можливі неустойки (пені, штрафи);
- комісію в іноземних валютах для компенсації витрат Банку по сплаті комісій закордонних банків за виконання платежів Клієнта в іноземних валютах.

При цьому списання відповідної суми комісії в гривнях за надані Банком Послуги здійснюється не пізніше наступного дня після надання Банком Клієнту відповідної Послуги в порядку, передбаченому чинним законодавством України. Днем остаточного розрахунку за поточний місяць за надані банком Послуги Клієнту, є останній Робочий день місяця. Списання відповідної суми комісії за виконання платежів Клієнта в іноземних валютах здійснюється не пізніше наступного Робочого дня після списання такої суми банком-кореспондентом з кореспондентського рахунка Банку.

У випадку, якщо на Рахунку Клієнта не здійснювалося жодної операції протягом 1 (одного) місяця, абонентська плата за надання Послуг, визначених у Тарифному пакеті, не сплачується.

Якщо на Рахунку відсутній рух коштів протягом 1 (одного) року, не враховуючи сплати процентів, нарахованих на залишки коштів, які знаходяться на Рахунку, у випадку їх наявності, Банк списує з Рахунку Клієнта комісію «За ведення Рахунка при відсутності руху коштів на Рахунку протягом одного року».

У випадку зміни переліку та/або вартості Послуг, яка визначена в Тарифах, Банк зобов'язаний повідомити про це Клієнта шляхом розміщення його на інформаційних стендах, розташованих у приміщеннях Банку, на сайті Банку шляхом надсилання повідомлення за допомогою Електронної системи платежів (за умови підключення Клієнта до такої системи) не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати їх впровадження.

У випадку, якщо Клієнт не погодиться зі змінами Тарифів, він має право припинити дію Договору шляхом подання письмової заяви про закриття Рахунка, в якій зазначається інформація про реквізити рахунка для перерахування на нього залишків коштів на Рахунку або їх видачу готівкою не пізніше, ніж за 3 (три) календарних дні до дати зміни Тарифів.

У разі відсутності письмової заяви Клієнта про припинення дії Договору нові Тарифи вважаються погодженими Клієнтом. При цьому Банк надає Клієнту Послуги за

Тарифами, що діють до дати впровадження нових Тарифів, а з дати впровадження нових Тарифів надає Клієнту Послуги у відповідності до нових Тарифів.

Умовами Договору може бути передбачено встановлення для Клієнта – юридичної особи індивідуальних переліку/вартості Послуг, які надаються йому Банком або індивідуального розміру вартості Тарифного пакету. В такому випадку зміна переліку/вартості Послуг або вартості Тарифного пакету, визначених Договором, здійснюється шляхом укладання Сторонами додаткової угоди до Договору. Зміна переліку/вартості Послуг або вартості Тарифного пакету у порядку, визначеному ст. 4 цих Правил, до таких Клієнтів не застосовується.

5. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ РАХУНКУ КЛІЄНТА ЗА ДОПОМОГОЮ ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПЛАТЕЖІВ

У випадку наявності відповідного бажання Клієнт може здійснювати управління Рахунком за допомогою Електронної системи платежів.

За допомогою Електронної системи платежів Банк здійснює віддалене розрахункове та інформаційне обслуговування Клієнта по Рахунку Клієнта, а також приймає до виконання заяви на купівлю/продаж/ обмін іноземної валюти.

Клієнт здійснює користування Електронною системою платежів за допомогою Інструкції (залежно від обраного виду Електронної системи платежів).

Електронна система платежів використовується для формування таких документів: платіжних доручень (в національній та в іноземній валюті), платіжних вимог-доручень, заяв на купівлю/продаж/ обмін іноземної валюти. Не дозволяється формування розрахункових документів в електронному вигляді на підставі розрахункових документів, які мають додатки (реєстр чеків, реєстр документів за акредитивом тощо), а також формування Клієнтом розрахункових документів в електронному вигляді на підставі платіжних вимог на примусове списання (стягнення) коштів та/або договірне списання коштів. Ці платіжні вимоги надсилаються Клієнтом до Банку на паперових носіях у порядку, передбаченому положеннями чинних нормативно-правових актів України.

Електронні розрахункові документи, відправлені в Банк за допомогою Електронної системи платежів розглядаються як такі, що мають однакову юридичну силу з розрахунковими документами у паперовій формі.

Крім того за допомогою Електронної системи платежів не пізніше за один день до дня отримання готівкових коштів (отримання розмінної монети), Клієнт може надсилати в Банк лист із замовленням на отримання готівкових коштів (отримання розмінної монети) із зазначенням дати та суми, яку буде отримано (для здійснення операцій в національній валюті).

Користування Електронною системою платежів не виключає можливості використання Клієнтом розрахункових документів у паперовій формі, що надаються та опрацьовуються у встановленому чинним законодавством України порядку.

Банк знайомить Клієнта з умовами експлуатації Електронної системи платежів в день укладення Договору.

Банк приймає до виконання Електронні розрахункові документи, оформлені та надані Клієнтом відповідно до вимог Інструкції та чинного законодавства України.

Банк здійснює обробку Електронних розрахункових документів протягом того Робочого дня, в який ці документи надійшли до Банку за умови їх надходження межах Операційного часу. У разі надходження Електронних розрахункових документів після закінчення Операційного часу, Банк здійснює виконання таких документів наступного Робочого дня, якщо інше не передбачено Договором .

За допомогою Електронної системи платежів Банк надає Клієнту можливість отримувати протягом Робочого дня:

- інформацію про рух коштів по Рахунку (Рахунках);
- підсумкові виписки по Рахунку (Рахунках);
- квитанції про отримані Електронні розрахункові документи;
- реєстри Електронних розрахункових документів, прийнятих каналами зв'язку та проведених Банком;
- інші повідомлення інформаційного характеру.

Сторони відповідають за достовірність, правомірність та законність інформації, переданої за допомогою Електронної системи платежів.

Банк супроводжує Електронну систему платежів (веде протоколи обміну інформацією, здійснює їх архівацію тощо) згідно з прийнятою у Банку технологією та вимогами нормативно-правових актів Національного банку України.

У разі зміни вимог до умов та порядку передачі інформації Банк сповіщає про це Клієнта не пізніше, ніж за 10 (десять) Робочих днів до дня набрання чинності новими умовами експлуатації.

Система «Клієнт – Банк» встановлюється Банком на технічних засобах Клієнта і вводиться в експлуатацію протягом 10 (десяти) Робочих днів з дати прийняття Банком до виконання заяви про встановлення та налагодження Системи «Клієнт-банк» за умови наявності технічної можливості.

Банк за допомогою Системи «Клієнт-банк» надає Клієнту інформацію про рух грошових коштів (виписки) за його Рахунком не пізніше наступного Робочого дня за днем здійснення операції за Рахунком Клієнта.

Для встановлення програмного забезпечення клієнтської частини Системи «Клієнт – Банк» Клієнт повинен надати фахівцям Банку доступ до таких технічних засобів: телефонної лінії (бажано цифрової АТС), підключеної до модему, який в свою чергу підключений до комп'ютера зі встановленим необхідним програмним забезпеченням для роботи модему. Комп'ютер має бути класу не нижче Intel Celeron 300 RAM 64, обладнаний робочим CD-ROM приводом, дисководом для 3.5 гнучких дисків або порта USB, або іншого пристрою для отримання доступу до ключів, які зберігаються на відповідному носії, який в свою чергу підключено до комп'ютера з процесором класу, не нижче Intel Pentium 266МГц.

Одразу після встановлення системи «Клієнт – банк» сторони підписують акт впровадження системи «Клієнт – банк» в експлуатацію; банк проводить інструктаж уповноважених та Відповідальних осіб Клієнта щодо правил користування Системою «Клієнт – Банк» та розпочинає відповідне обслуговування Клієнта.

Технічні засоби, на яких встановлено Систему «Клієнт – Банк», а також засоби зберігання інформації повинні знаходитись у місцях, недосяжних для сторонніх осіб. У разі виникнення підозри про несанкціонований доступ до засобів захисту інформації, компрометацію інформації стосовно Особистого та Відкритого ключа тощо, Клієнт повинен терміново припинити використання Системи «Клієнт – Банк», довести цю інформацію до відома Банку для здійснення блокування Системи та позапланової заміни ключів.

Клієнту заборонено відчужувати, надавати у користування, тиражувати, копіювати або іншим чином передавати Систему «Клієнт – Банк» третім особам без письмової згоди Банку, а також вносити будь-які зміни до програмних засобів, наданих Клієнту для функціонування Системи «Клієнт – Банк».

Система «Інтернет – Клієнт - Банк» має такі модулі:

- **РС-Банкінг** – Робота з Рахунком здійснюється в режимі Off-line (не потребує наявності постійного каналу Internet або постійного зв'язка з Банком), підключення до банківського сервера (за допомогою модему або існуючого з'єднання з мережею Інтернет) необхідно тільки для відправлення розрахункових документів та отримання виписки та іншої інформації.
- **Інтернет-Банкінг** – управління Рахунком через мережу Інтернет та Web-браузер в режимі On-line з будь-якого терміналу, що має доступ до Інтернет.

За допомогою Системи «Інтернет – Клієнт – Банк» Клієнт самостійно формує виписки про здійснення операцій за Рахунком.

Доступ до Системи «Інтернет – Клієнт – Банк» надається Банком Клієнту не пізніше наступного Робочого дня з дати прийняття Банком до виконання заяви про встановлення та налагодження Системи «Інтернет – Клієнт – Банк» та Сертифікату Відкритого ключа клієнта.

Для використання Системи «Інтернет – Клієнт – Банк» Клієнту необхідно мати наступне обладнання:

- Web-браузер з підтримкою JDK 1.1. Для PC-платформ мінімальні вимоги наступні: комп'ютер з процесором Intel Celeron 500 з 128 Мбайт оперативної пам'яті (рекомендується 256 Мбайт або більше), операційна система Windows 98/Me/NT/2000/XP. Web-браузер - Microsoft Internet Explorer 5.0 або більш пізні версії з встановленою віртуальною Java-машиною або Netscape Communicator 4.7 (або нові версії).
- наявність у комп'ютері дисководу для 3.5 гнучких дисків або порта USB, або іншого пристрою для отримання доступу до ключів, які зберігаються на відповідному носії;
- доступ до мережі Інтернет.

Клієнти-користувачі Системи «Інтернет – Клієнт – Банк» повинні:

- зареєструватись в Системі «Інтернет – Клієнт – Банк» на сайті за адресою <https://ibank.ukrsotsbank.com/index.html>;
- вчасно надавати Банку відомості про зміни у складі Уповноважених та Відповідальних осіб для заміни ключів;
- зберігати у таємниці від третіх осіб відомості про Особистий ключ. У разі виникнення підозри про несанкціонований доступ до засобів захисту інформації, терміново припинити використання Системи «Інтернет – Клієнт – Банк», довести

цю інформацію до відома Банку для здійснення позапланової заміни Особистого та Відкритого ключів, шифрування тощо;

- сформувати за допомогою Особистого ключа Відкритий ключ та надати Банку Сертифікат Відкритого ключа;
- надавати Банку Електронні розрахункові документи, сформовані за допомогою Активного Відкритого ключа та оформлені відповідно до Інструкції та вимог чинного законодавства України.

Підтвердженням належності Відкритого ключа Електронному цифровому підпису Клієнта є засвідчений Сертифікат Відкритого ключа.

При одержанні Електронних розрахункових документів від Клієнта за допомогою Системи «Інтернет – Клієнт – Банк» Банк їх дешифрує та перевіряє справжність Електронних цифрових підписів Уповноважених осіб Клієнта. У разі помилки при дешифруванні та/або незадовільному результаті перевірки Електронних цифрових підписів, Банк повідомляє Клієнта про помилку та/або незадовільний результат перевірки Електронного цифрового підпису.

Банк приймає Електронні розрахункові документи Клієнтів, користувачів Системи «Інтернет – Клієнт – Банк, сформовані за допомогою Активного Відкритого ключа та оформлені відповідно до Інструкції та вимог чинного законодавства України.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО РУХ ТА ЗАЛИШКИ КОШТІВ НА РАХУНКУ КЛІЄНТА НА ЙОГО ЕЛЕКТРОННУ АДРЕСУ

За бажанням Клієнта Банк може надавати текстову деталізовану інформацію про надходження, списання та залишки коштів на Рахунку Клієнта на його електронну адресу у мережі Internet (E-mail).

Надання інформації здійснюється за допомогою технічно-програмного комплексу Банку каналами мережі Internet.

Банк надає Клієнту інформаційні повідомлення про залишок та рух коштів на Рахунку Клієнта з наступною періодичністю:

- *Варіант №1:* деталізована виписка про рух та залишки коштів на Рахунку Клієнта станом на 21-00 годину кожного Операційного дня;
- *Варіант №2:* деталізована виписка про рух та залишки коштів на Рахунку Клієнта станом на 12-00, 15-00, 18-00 та на 21-00 годин кожного Операційного дня.

Періодичність надання інформаційних повідомлень (один з двох запропонованих вище варіантів) та електронна адреса зазначаються в заяві Клієнта про надання інформації про рух та залишки коштів на Рахунку.

Інформація надається Клієнту кодовою строкою у вигляді електронного поштового повідомлення формату MIME з використанням протоколу SMTP на визначену Клієнтом електронну адресу. Передача інформації та її зберігання у поштової системі мережі Internet здійснюється у відкритому (незахищеному) вигляді.

7. ПОРЯДОК НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО РУХ ТА ЗАЛИШКИ КОШТІВ НА РАХУНКУ КЛІЄНТА НА ЙОГО ЕЛЕКТРОННІ ПРИСТРОЇ (ПЕЙДЖЕР, СТІЛЬНИКОВИЙ ТЕЛЕФОН)

За бажанням Клієнта Банк може надавати текстову деталізовану інформацію про надходження, списання та залишки коштів на Рахунок Клієнта на адресу його електронні пристрої: пейджер (текстове повідомлення) або стільниковий телефон (SMS-повідомлення).

Банк консультує Клієнта щодо формату та періодичності надання інформації на електронні пристрої. Консультації з питань особливостей експлуатації пейджера або стільникового телефону Клієнт отримує у компанії-оператора, що надає йому відповідні послуги зв'язку.

Надання інформації здійснюється за допомогою технічно-програмного комплексу Банку каналами мережі Internet.

Банк надає Клієнту інформаційні повідомлення про залишок та рух коштів на Рахунок з такою періодичністю:

- *Варіант №1*: інформація про залишок коштів, загальну суму дебетових операцій та загальну суму кредитових операцій за рахунком Клієнта станом на 21-00 годин кожного Операційного дня;
- *Варіант №2*: інформація про залишок коштів, загальну суму дебетових та загальну суму кредитових операцій за рахунком Клієнта станом на 12-00, 15-00, 18-00 та на 21-00 годин кожного Операційного дня;
- *Варіант №3*: про кожне надходження коштів на Рахунок Клієнта (сума та назва відправника) протягом Операційного дня.

Періодичність надання інформаційних повідомлень (один з трьох запропонованих вище варіантів) та номер електронного пристрою зазначаються в заяві Клієнта про надання інформації про рух та залишки коштів на Рахунок.

Інформація надається Клієнту кодовою строкою у вигляді електронного поштового повідомлення формату MIME з використанням протоколу SMTP на визначений Клієнтом номер електронного пристрою.

Враховуючи, що зазначена поштова скринька Клієнта розташована на сервері, який використовується оператором пейджингового або стільникового зв'язку, передача інформації на пейджер (текстове повідомлення) або стільниковий телефон (SMS-повідомлення) здійснюється у строки і з обмеженнями, встановленими оператором (довжина повідомлення, транслітерація, зона покриття, строк зберігання повідомлення, гарантування отримання повідомлення тощо).

Передача інформації та її зберігання у поштової системі електронного пристрою здійснюється у відкритому (незахищеному) вигляді.

8. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ «CS Inform»

За бажанням Клієнта Банк за допомогою голосової інформаційної системи «CS Inform» може надавати Клієнту наступні інформаційні послуги:

- Надання довідкової інформації про рух коштів за рахунками Клієнта в різних валютах (надання повної інформації, надання інформації окремо по кредитних та дебетових операціях за новими документами, що надійшли);
- Надання інформації про курси валют Національного банку України за заданою валютою на задану дату.
- Блокування доступу до інформації про рух коштів та залишки, що знаходяться на рахунку, за ініціативою Клієнта.

Інформація може бути надана Клієнту голосовим повідомленням та/або за допомогою засобів факсимільного зв'язку. Форма надання Клієнту інформації зазначається в Заяві про надання послуги.

Банк надає Клієнту послуги за допомогою голосової інформаційної системи «CS Inform» не пізніше ніж через 3 (три) Робочих дні після прийняття Банком до виконання заяви про надання інформації про рух та залишки коштів на Рахунку.

Правила отримання Клієнтом інформаційних послуг за допомогою голосової інформаційної системи «CS Inform» викладено в Інструкції користувача з експлуатації системи «CS Inform».

Надання інформації за допомогою голосової інформаційної системи «CS Inform» здійснюється протягом Робочого дня з 8-00 до 21-00 без перерви за допомогою телефонних каналів зв'язку загального користування у відкритому (незахищеному) вигляді. Для зв'язку з Банком Клієнт використовує телефонний/факсимільний апарат, який забезпечує набір номера в тоновому режимі, при цьому апарат, який використовує Клієнт, повинен бути сертифікований Міністерством зв'язку України.

Забезпечення конфіденційності інформації, що надається Клієнту за допомогою голосової інформаційної системи «CS Inform», відбувається шляхом надання Банком Уповноваженим особам Клієнта паролів та кодів доступу до системи «CS Inform».

При отриманні доступу сторонніх осіб (або виникненні підозри в отриманні такого доступу) до кодів та паролів доступу до системи «CS Inform» Клієнт зобов'язаний терміново повідомити про це Банк.

Банк має право самостійно змінити коди та паролі доступу в голосову інформаційну систему «CS Inform», повідомивши про це Клієнта протягом 3 (трьох) Робочих днів з дня такої зміни, при цьому Банк надає Клієнту нові коди та паролі, необхідні для доступу до системи.

9. ПРОЦЕНТНА СТАВКА, ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

Банк нараховує та сплачує Клієнту проценти за залишками коштів на Рахунку Клієнта у розмірі, визначеному в Договорі, та зараховує їх на Рахунки Клієнта в останній Робочий день кожного місяця, а також в день, що передує дню закриття Рахунку.

Нарахування процентів на залишки коштів на Рахунку Клієнта здійснюється за фактичну кількість днів у місяці та році (28-29-30-31/365-366) за період з останнього Робочого дня попереднього місяця по день, що передує останньому Робочому дню поточного місяця – в останній Робочий день поточного місяця, а також в день, що передує дню закриття Рахунку, за період з останнього дня нарахування процентів до дня, що передує дню закриття Рахунку.

Нарахування та сплата процентів на залишки коштів на Рахунку Клієнта здійснюється у валюті відповідного Рахунку.

Під час розрахунку процентів не враховується день зарахування коштів на Рахунок та день списання коштів з Рахунку.

Банк має право змінити встановлений Договором розмір ставки, за якою нараховуються проценти на залишки коштів на Рахунку Клієнта.

У разі зміни розміру процентної ставки Банк зобов'язаний повідомити про це Клієнта не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати впровадження нового розміру процентної ставки шляхом публікації відповідного оголошення в газеті «Урядовий кур'єр», розміщення оголошення інформаційних стендах, що розташовані у приміщеннях Банку, на сайті банку, а також шляхом надсилання повідомлення за допомогою Електронної системи платежів (за умови підключення Клієнта до такої системи)

Якщо новий розмір процентної ставки не влаштовує Клієнта, він має право припинити дію Договору, подавши письмову заяву про закриття Рахунку, в якій зазначити інформацію про реквізити рахунку для перерахування залишків коштів. У разі неподання Клієнтом письмової заяви про закриття Рахунку, новий розмір процентної ставки вважається погодженим ним.

Умовами Договору може бути передбачено встановлення для Клієнта-юридичної особи індивідуального розміру процентної ставки, що нараховується на залишки коштів на Рахунку. В такому випадку зміна розміру процентної ставки здійснюється шляхом укладання Сторонами додаткової угоди до Договору. Зміна розміру процентної ставки у порядку, визначеному ст. 9 цих Правил, до таких Клієнтів не застосовується.

10. ВИКОНАННЯ БАНКОМ ЗАЯВ ПРО КУПІВЛЮ / ПРОДАЖ / ОБМІН ІНОЗЕМНОЇ ВАЛЮТИ

Для здійснення операцій з купівлі/продажу/ обміну іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України, (надалі – «МВРУ»), Клієнт надає до Банку заяву про купівлю іноземної валюти/заяву про продаж іноземної валюти/заяву про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту за формами, встановленими внутрішніми нормативними документами Банку із дотриманням вимог чинного законодавства України.

Для здійснення операцій з купівлі іноземної валюти на підставі заяви про купівлю іноземної валюти, Клієнт:

- надає в Банк документи, передбачені положеннями чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку;
- зобов'язується перерахувати на рахунок, вказаний в заяві про купівлю іноземної валюти, суму коштів в гривні у розмірі, що потрібний для купівлі іноземної валюти, суму збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та суму комісійної винагороди, встановлену Тарифами, або доручає Банку перерахувати зі свого Рахунку вказані суми коштів;
- доручає Банку купити іноземну валюту на умовах, які зазначені в заяві про купівлю іноземної валюти;

- доручає Банку утримати із суми в гривнях, яка перерахована Клієнтом (або списана Банком з його Рахунку згідно з дорученням Клієнта) на купівлю іноземної валюти комісійну винагороду, розмір якої визначений Тарифами;
- доручає Банку утримати суму збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування із суми в гривнях на купівлю іноземної валюти, яка перерахована Клієнтом (або списана Банком з його рахунку згідно з дорученням Клієнта), та здійснити її перерахування на користь Пенсійного фонду України;
- доручає Банку перерахувати куплену іноземну валюту на поточний рахунок в іноземній валюті, зазначений у заяві про купівлю іноземної валюти.

У разі проведення операції з купівлі іноземної валюти за курсом нижчим, ніж зазначений у заяві про купівлю іноземної валюти, або в разі неможливості виконання цієї заяви, Клієнт доручає Банку перерахувати залишок коштів/кошти у гривні на поточний рахунок, зазначений у заяві про купівлю іноземної валюти.

У разі, якщо коштів у гривні, перерахованих для купівлі іноземної валюти, недостатньо для купівлі іноземної валюти в сумі, визначеній в заяві про купівлю іноземної валюти, сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та комісійної винагороди Банку, Клієнт доручає Банку списати зі свого Рахунку необхідну суму коштів в гривні.

Клієнт доручає Банку продати іноземну валюту на МВРУ, якщо куплену іноземну валюту не буде перераховано ним за призначенням у строк та в порядку, які визначено положеннями чинного законодавства України.

Для здійснення операцій з продажу іноземної валюти на підставі заяви про продаж іноземної валюти, Клієнт:

- надає в Банк документи, передбачені положеннями чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку;
- зобов'язується перерахувати на рахунок, вказаний в заяві про продаж іноземної валюти, суму в іноземній валюті, що підлягає продажу або доручає Банку перерахувати зі свого Рахунку в іноземній валюті вказану суму коштів;
- доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти у сумі, визначеній у заяві про продаж іноземної валюти;
- доручає Банку перерахувати гривневий еквівалент проданої іноземної валюти на рахунок Клієнта, визначений в заяві про продаж іноземної валюти;
- доручає Банку списати суму комісійної винагороди, визначену Тарифами, з Рахунку Клієнта у разі, якщо гривневий еквівалент проданої іноземної валюти зараховується на Рахунок Клієнта, або утримати комісійну винагороду в гривнях в сумі, визначеній Тарифами, з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти у разі, якщо гривневий еквівалент проданої іноземної валюти перераховується на поточний рахунок Клієнта в національній валюті, відкритий в іншому банку.

Для здійснення операції з обміну іноземної валюти на підставі заяви про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту, Клієнт:

- надає в Банк документи, передбачені положеннями чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку;
- зобов'язується перерахувати на рахунок, вказаний в заяві про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту, суму в іноземній валюті, що підлягає обміну на іншу іноземну валюту або доручає Банку перерахувати зі свого Рахунку вказану суму коштів;

- доручає Банку перерахувати зі свого Рахунку в національній валюті суму коштів в гривні для сплати комісійної винагороди, встановленої Тарифами, або зобов'язується перерахувати вказану суму коштів на рахунок, вказаний в заяві про купівлю іноземної валюти за іноземну валюту;
- доручає Банку здійснити обмін іноземної валюти у сумі, визначеній у заяві про купівлю іноземної валюти на іноземну валюту;
- доручає Банку перерахувати обміняну іноземну валюту на Рахунок Клієнта, визначений в заяві про купівлю іноземної валюти на іноземну валюту.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Банк має право:

- у разі оформлення Клієнтом розрахункових документів з порушенням вимог чинного законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національного банку України, повертати їх Клієнту, з обов'язковим зазначенням підстав повернення;
- здійснювати примусове та договірне списання коштів з Рахунків Клієнта у випадках, передбачених нормами чинного законодавства України, Договором та цими Правилами;
- отримувати від Клієнта плату за надані Послуги відповідно до Тарифів;
- при здійсненні Клієнтом переказу коштів самостійно встановлювати трасу платежу;
- тимчасово зупиняти обслуговування Клієнта в частині надання електронних повідомлень про рух та залишки коштів за рахунком Клієнта на його електронну адресу або/та на номер його електронних пристроїв (пейджер, стільниковий телефон) на час, необхідний для усунення можливих збоїв в роботі його програмних комплексів та/або системі поштового домену, що використовується Клієнтом, а також на час усунення пошкоджень телефонної мережі загального призначення;
- самостійно змінювати коди та паролі доступу до голосової інформаційної системи «CS Inform» з повідомленням про це Клієнта протягом 3 (трьох) Робочих днів з дня такої зміни;
- зупиняти надання Послуг Клієнту у разі відсутності коштів на Рахунку Клієнта, з якого проводиться договірне списання плати за надані Послуги;
- зупиняти надання Послуг Клієнту у разі його відмови надати документи та/або відомості, необхідні Банку для здійснення заходів з фінансового моніторингу, в тому числі для з'ясування суті його діяльності, фінансового стану тощо, до моменту надання Клієнтом Банку таких документів та/або відомостей;
- зупиняти надання Послуг Клієнту у разі його відмови надати документи та/або відомості, необхідні Банку для здійснення заходів з валютного контролю, в тому числі для з'ясування суті валютної операції, стану розрахунків за його зовнішньоекономічними операціями тощо до моменту надання Клієнтом Банку таких документів та/або відомостей;
- відключити Клієнта від Електронної системи платежів без попереднього про це повідомлення у випадках:
- неможливості списання з Рахунка Клієнта щомісячної плати за обслуговування Електронної системи платежів в зв'язку з відсутністю на Рахунку достатньої суми коштів;
- відсутності руху коштів на Рахунку Клієнта протягом 3 (трьох) місяців;
- відмовляти Клієнту у видачі готівки у випадках:
- неподання Клієнтом інформації про замовлення готівки за 1 (один) Робочий день до дня її отримання;

- неподання Клієнтом платіжних документів на сплату податків, зборів та інших обов'язкових платежів, що сплачуються одночасно з отриманням готівки у випадках, передбачених положеннями чинного законодавства України, зокрема, нормативно-правовими актами Національного банку України (для Рахунку в національній валюті);
- заповнення чека з виправленнями та/або помилками, або без зазначення цілей, на які отримується готівка;
- вимагати від Клієнта належного виконання обов'язків перед Банком відповідно до положень Договору та цих Правил;
- інші права, передбачені Договором, цими Правилами та положеннями чинного законодавства України.

Банк зобов'язаний:

- надавати Клієнту Послуги відповідно до вимог чинного законодавства України, умов Договору та положень цих Правил;
- здійснювати розрахунки в межах залишку коштів на Рахунку Клієнта відповідно до норм чинного законодавства України; у разі, якщо це передбачено Договором або укладеною між Банком і Клієнтом відповідною Додатковою угодою до Договору, розрахункові операції на Рахунку Клієнта Банк виконує в межах встановленого ліміту Овердрафта;
- в день укладення Договору ознайомити Клієнта з порядком та умовами експлуатації Електронної системи платежів та системи «CS Inform» (за умови використання останніх);
- здійснювати приймання та видачу готівки з Рахунку Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема, нормативно-правових актів Національного банку України;
- виконувати доручення Клієнта на здійснення договірної списання коштів з його Рахунку на користь третіх осіб, у випадку, якщо таке доручення передбачено умовами Договору;
- надавати уповноваженому представнику Клієнта, повноваження якого підтверджуються належним чином оформленою довіреністю, виписки по Рахунках Клієнта;
- щорічно надавати виписки про залишок коштів на Рахунку станом на 1 січня;
- за належно оформленим запитом Клієнта надавати дублікати виписок по Рахунку, а також копії документів, у яких міститься інформація про операції, проведені за Рахунком, здійснюючи списання комісії у розмірі, передбаченому Тарифами;
- заблокувати Клієнта в Електронній системі платежів за умови надання Клієнтом відповідної заяви;
- при самостійній зміні кодів та паролів доступу до голосової інформаційної системи «CS Inform» повідомляти про це Клієнта протягом 3 (трьох) Робочих днів з одночасним наданням нових кодів та паролів;
- виконувати заяви про купівлю/продаж/обмін іноземної валюти в порядку, визначеному цими Правилами;
- не пізніше наступного Робочого дня повідомляти Клієнта про кожний випадок надходження на користь Клієнта коштів, якщо їх платником зазначена дата валютування;
- не пізніше наступного Робочого дня повідомляти Клієнта про кожний випадок відкликання платником коштів, які раніше надійшли на користь Клієнта із зазначенням дати валютування;
- нараховувати та сплачувати Клієнту проценти на залишки коштів, що знаходяться на Рахунку Клієнта, відповідно до умов, визначених Договором та цими Правилами;

- інформувати Клієнта про зміну Операційного часу та Операційного дня Банку шляхом розміщення відповідної інформації в місцях обслуговування Клієнтів та шляхом надсилання повідомлення за допомогою Електронної системи платежів (за умови використання її Клієнтом);
- забезпечити збереження банківської таємниці операцій, що проводяться за Рахунком, відповідно до вимог чинного законодавства України. Інформацію про проведення операцій за Рахунком Клієнта може бути надано третім особам без згоди Клієнта лише у випадках, прямо передбачених положеннями чинного законодавства України;

Клієнт має право:

- вільно розпоряджатися коштами на Рахунку, а у разі, якщо це передбачено Договором або укладеною між Банком і Клієнтом відповідною Додатковою угодою до Договору, проводити розрахункові операції за Рахунком в межах встановленого ліміту Овердрафта;
- отримувати готівкові кошти в національній валюті у випадках, передбачених чинним законодавством України, та за умови наявності коштів на Рахунку, в межах їх залишку, крім випадків отримання мотивованої відмови Банком від надання готівкових коштів;
- вимагати своєчасного і повного здійснення розрахунків та надання інших Послуг за Договором та заявою про надання відповідної Послуги;
- доручати Банку здійснювати договірне списання коштів з Рахунків на користь третіх осіб у випадку, якщо це передбачено Договором;
- ініціювати зміну обраного Тарифного пакету, письмово попередивши про це Банк не пізніше, ніж за 10 (десять) Робочих днів до закінчення календарного місяця;
- у будь-який час розірвати Договір з власної ініціативи та закрити Рахунок на підставі своєї заяви за умови відсутності заборгованості по оплаті вартості наданих Послуг, Овердрафту (за умови його надання Клієнту), неустойці та заборгованості по відшкодуванню Банку завданих збитків.

Клієнт зобов'язаний:

- у день укладання Договору надати Банку повний пакет документів, необхідний для відкриття Рахунку, відповідно до переліку, визначеного нормативно-правовими актами Національного банку України, а також законами України з питань фінансового моніторингу;
- здійснювати розрахунки протягом встановленого в Банку Операційного часу, за винятком випадків, коли, за бажанням Клієнта у разі наявності у Банку відповідної технічної можливості, за окрему плату, визначену в Тарифах, Банк виконує платіжні доручення Клієнта на списання коштів з Рахунку в національній валюті, що надійшли до Банку після Операційного часу, в день їх надходження, але не пізніше закінчення Операційного дня;
- не пізніше наступного Робочого дня після отримання виписки або інших документів повідомляти Банк про всі виявлені неточності або помилки у них та/або про невизнання (непідтвердження) підсумкового сальдо за Рахунком. Якщо у п'ятиденний строк після отримання виписки операцію за Рахунком не було оскаржено Клієнтом, то вона вважається визнаною ним як правильна;
- у триденний строк з дня, коли йому стало відомо про помилково зараховані на Рахунок кошти, надати Банку платіжне доручення на повернення цих коштів платнику;
- на підставі отриманої за допомогою Електронної системи платежів виписки по Рахунку щоденно здійснювати звірку відповідності залишку коштів на Рахунку на кінець Робочого дня із залишками коштів на початок Робочого дня з урахуванням

- операцій, проведених у цей день та реквізитів проведених протягом цього дня платежів відповідно до наданих Банку Електронних розрахункових документів;
- забезпечити доступ до Системи «Клієнт – Банк» (для користувачів зазначеної Системи) виключно Уповноважених та Відповідальних осіб;
 - своєчасно надавати Банку відомості про зміни у складі Уповноважених осіб для заміни засобів захисту Електронної системи платежів (для користувачів зазначеної Системи);
 - забезпечити схоронність Особистого ключа у разі, якщо він зберігається на переносних пристроях (дискета, USB flash drive тощо);
 - у випадку втрати доступу та/або наявності підозри щодо можливості несанкціонованого доступу до технічних та/або технічно-програмних засобів Клієнта (комп'ютер, пейджер, стільниковий телефон та ін.) чи інформації стосовно Особистого та Відкритого ключів, що забезпечує доступ до поштової скриньки, терміново повідомити про це Банк для оперативного припинення надсилання інформації;
 - у разі зміни Клієнтом Уповноважених осіб, які мають доступ до голосової інформаційної системи «CS Inform», Клієнт зобов'язаний в строк, що не перевищує 2 (два) Робочих дні, повідомити про це Банк для зміни кодів та паролів доступу до зазначеної системи;
 - напередодні дня отримання розмінної монети надавати Банку замовлення на зняття коштів з Рахунку та їх обмін на розмінну монету з зазначенням суми, яку необхідно обміняти в усній чи письмовій формі (для здійснення операцій за Рахунком в національній валюті);
 - протягом 3 (трьох) Робочих днів з моменту внесення змін до установчих документів надавати Банку нотаріально засвідчені копії відповідних змін. У випадку внесення змін до установчих документів Клієнта, який є нерезидентом, він зобов'язаний надати Банку нотаріально засвідчені копії таких змін протягом 30 (тридцяти) Робочих днів;
 - здійснювати оплату вартості Послуг Банку у розмірі, визначеному Тарифами, в порядку, встановленому цими Правилами;
 - з метою належного виконання своїх обов'язків щодо оплати вартості наданих Банком Послуг, у разі відсутності коштів на Рахунку, здійснювати своєчасне поповнення Рахунку грошовими коштами для забезпечення Банку можливості здійснювати договірне списання коштів з Рахунку Клієнта;
 - щорічно, в строк до 1 лютого поточного року, підтверджувати в письмовій формі залишок коштів на Рахунку станом на 1 січня. У випадку неотримання Банком підтвердження залишків коштів на Рахунках Клієнта протягом зазначеного строку, залишок коштів вважається підтвердженим Клієнтом;
 - надавати Банку уточнену інформацію щодо деталей операцій по списанню та зарахуванню коштів у випадку звернення банка-кореспондента з відповідним запитом;
 - дотримуватись умов Договору, цих Правил та виконувати вимоги чинного законодавства України, в тому числі чинних нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх нормативних актів Банку, які встановлюють порядок відкриття та ведення рахунків та здійснення розрахунково-касових операцій.

12. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД НЕЇ

За невиконання або неналежне виконання умов Договору та цих Правил Сторони відповідають згідно з цими Правилами та положеннями чинного законодавства України.

За несвоєчасне (пізніше наступного Робочого дня після отримання відповідного розрахункового документа) чи помилкове з вини Банку здійснення переказу коштів з Рахунку Клієнта, а також за несвоєчасне зарахування на Рахунок суми, яка належить власнику Рахунку, Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі 0,01 (нуль цілих одна сота) процента від суми несвоєчасно або помилково переказаної за кожний день прострочки, але не більше 10 (десяти) процентів від суми переказу.

У випадку неповернення повної суми помилково зарахованих на Рахунок коштів протягом 3 (трьох) Робочих днів від дати, коли Клієнту стало відомо про їх помилкове зарахування на Рахунок, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,1 (нуль цілих одна десята) процента від неповернутої суми помилково зарахованих коштів за кожний день прострочення повернення коштів, але не більше 10 (десяти) процентів від суми переказу, якщо рахунки і платника, і одержувача, яким є Клієнт, відкриті в Банку.

За несвоєчасне поповнення Рахунку з метою належного виконання своїх обов'язків щодо сплати вартості наданих Банком Послуг, що призвело до неможливості здійснити договірне списання грошових коштів за їх надання, Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,2 (нуль цілих дві десятих) процента від належної до сплати суми за кожний день прострочки, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.

Банк не відповідає за затримку здійснення розрахунків, якщо така затримка виникла внаслідок несвоєчасного надання Клієнтом документів та/або у випадку їх невідповідності вимогам, встановленим чинним законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку та/або в разі відсутності коштів на Рахунку Клієнта.

Банк не відповідає за невиконання розрахункового документа, виконання якого повинно було здійснюватись через іноземний банк, у випадку, якщо розрахунковий документ не був прийнятий таким банком до виконання з причини невідповідності вказаного документа нормам чинного законодавства країни знаходження такого банку, або якщо такий платіж віднесено до заборонених.

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання умов Договору та цих Правил у випадку настання та дії обставин, що знаходяться поза межами контролю Сторін, та які Сторони не могли передбачити або запобігти, якщо такі обставини призвели до неможливості виконання Сторонами своїх обов'язків (форс-мажорні обставини; до зазначених обставин належать: військові дії, незалежно від факту оголошення війни, повстання, акції громадської непокори, стихійні лиха тощо). При цьому строк виконання обов'язків відкладається на весь строк дії таких обставин, але не більше, ніж на 3 (три) місяці. Якщо такі обставини будуть діяти більше, ніж 3 (три) місяці, Сторони проведуть переговори про можливі способи виконання зобов'язань.

Банк не відповідає за операції, проведені за допомогою Електронної системи платежів особами, що не є Уповноваженими особами, за винятком випадків, коли Клієнт завчасно повідомив Банк про надання повноважень цим особам на доступ до Системи шляхом надання Банку нової картки зі зразками підписів Уповноважених осіб. Банк також не відповідає за операції, які здійснюються в Системі після повідомлення Банком про необхідність її блокування.

Банк не відповідає за можливі збитки, що завдані внаслідок навмисного та/або ненавмисного доступу до інформації Клієнта, що знаходиться у позабанківських каналах зв'язку та позабанківських системах зберігання інформації, включаючи технічні та технічно-програмні засоби Клієнта, діями третіх осіб.

Банк не відповідає за збої при обміні інформацією, що виникли в результаті несправності ліній зв'язку, відключення або перебоїв з електропостачанням, несправності технічних засобів Клієнта, пошкодження даних на комп'ютерах Клієнта, на яких встановлено Електронну систему платежів, комп'ютерними вірусами.

Банк відповідає за відповідність технічних та/або програмних засобів, що використовуються для роботи в Електронній системі платежів їх еталонним зразкам, отриманим від компанії-виробника та/або компанії-розробника.

13. ПОРЯДОК ЗАКРИТТЯ РАХУНКУ

Рахунок може бути закрито:

- за заявою Клієнта;
- на підставі рішення органу, на який законом покладено функції щодо припинення Клієнта – юридичної особи або припинення підприємницької діяльності Клієнта фізичної особи-підприємця;
- у разі смерті Клієнта, яка є фізичною особою-підприємцем;
- з інших підстав, передбачених чинним законодавством України, цими Правилами та Договором.

Банк має право відмовитись від обслуговування Рахунку та закрити його за наступних підстав:

- у випадку невиконання Клієнтом своїх обов'язків, встановлених Договором та цими Правилами;
- якщо протягом 3 (трьох) років поспіль не здійснюються операції за Рахунком, крім списання комісії «За ведення Рахунку при відсутності руху коштів на Рахунку протягом одного року» та сплати процентів на залишки коштів на Рахунку та відсутності на ньому залишків коштів.

У випадку відмови Банку від обслуговування Рахунку Банк повідомляє Клієнта про це не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів шляхом надсилання відповідного письмового повідомлення.

Під час закриття Рахунку залишок коштів на ньому може бути перераховано Банком на інший, визначений Клієнтом, рахунок або отримано готівкою.

У випадку закриття Рахунку з огляду на відсутність операцій за ним протягом 3 (трьох) років поспіль, крім списання комісії «За ведення Рахунку при відсутності руху коштів на Рахунку протягом одного року» та сплати процентів на залишки коштів на Рахунку, залишок коштів на ньому перераховується на балансовий рахунок 2903 «Кошти клієнтів банку за нечинними рахунками», після чого Банк здійснює закриття Рахунку. Кошти зберігаються на балансовому рахунку 2903 «Кошти клієнтів банку за нечинними рахунками» без нарахування процентів до моменту звернення власника цих коштів щодо розпорядження ними.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Усі повідомлення за цими Правилами та Договором будуть вважатися зробленими належним чином, у випадку якщо їх здійснено у письмовій формі та надіслано рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом за зазначеними адресами Сторін, або вручено особисто під розписку про отримання. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися: у випадку надіслання рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом – дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача, а у випадку вручення Позичальнику особисто під розписку про отримання - дата їх особистого вручення.

Правила, а також всі зміни та/або доповнення до них, які є їх невід'ємними частинами, опубліковуються в газеті «Урядовий кур'єр», розміщуються на інформаційних стендах, розташованих у приміщенні Банку та на сайті Банку. Зміни та/або доповнення до Правил опубліковуються та розміщуються у вищевказаному порядку не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати впровадження зазначених змін.

Інструкція з користування Системою «Клієнт - Банк», Інструкція з користування Системою «Інтернет – Клієнт – Банк» (формат **PC Banking** - управління Рахунком в режимі Off-line), Інструкція з користування Системою «Інтернет – Клієнт – Банк» (формат **Internet -Клієнт-Банк** – управління Рахунком через Internet та Web-браузер в режимі On-line з будь-якого терміналу, що має вихід до Internet) та Інструкція користувача з експлуатації системи CS-Inform (голосом або факсом) оприлюднюються шляхом їх розміщення на сайті Банку.