

Умови підключення та користування системою мобільний банкінг

Умови підключення та користування системою мобільний банкінг (надалі - Умови) визначають загальні умови підключення до системи дистанційного обслуговування мобільний банкінг, а також умови користування та відключення Клієнтів Банку від зазначеної системи. Дані умови діють для Клієнтів, які обслуговуються у ПАТ «Укрсоцбанк» (далі - Банк) за Договором комплексного банківського обслуговування (надалі - Договір).

Ці умови є публічною пропозицією (офертою) та розміщені на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

1. Визначення термінів

Автентифікація – процедура ідентифікації Користувача системи мобільний банкінг засобами Системи мобільний банкінг шляхом перевірки достовірності Пароля, та смартфона, на який був встановлений та активований мобільний банкінг. Автентифікація Користувача виконується для надання доступу до Системи та\або здійсненні операцій в Системі мобільний банкінг.

Банк – Публічне акціонерне товариство «Укрсоцбанк».

Договір – публічний Договір між Клієнтом Банку та Банком щодо комплексного банківського обслуговування про надання банківських послуг Користувачу, відкриття та обслуговування усіх видів рахунків, емісію спеціальних платіжних засобів, використання платіжних інструментів, надання кредитів, розміщення депозитів або іншого банківського обслуговування.

Заява - доручення на проведення договірної списання (Заява-доручення) – електронне повідомлення, що створюється, передається на виконання Банку та зберігається Користувачем із використанням Системи під час користування Послугами.

Електронна заява – заява Користувача у вигляді електронного повідомлення, що створюється, передається на виконання Банку та зберігається Користувачем із використанням Системи мобільний банкінг. Електронна заява використовується Користувачем для керування доступними Користувачу банківськими послугами, Картками та іншими операціями, що не пов'язані зі зміною балансу на Рахунку Користувача.

Засоби Автентифікації – Логін (для активації послуги мобільний банкінг), Пароль, код активації послуги мобільний банкінг (для активації послуги мобільний банкінг).

Інформаційні операції – операції з перегляду історії транзакцій по рахунку, перегляд балансу за Рахунком/Рахунками Користувача, виконання заяв на керування доступними Користувачу банківськими послугами/продуктами та інші операції, що не пов'язані із списанням коштів з Рахунку Користувача.

Код активації - послідовність символів, що створені засобами генератора одноразових паролів, який надається Користувачеві Інтернет-банкінгу у системі Інтернет-банкінгу для активації послуги мобільний банкінг на смартфоні Користувача Інтернет-банкінгу.

Користувач системи (Користувач) Інтернет-банкінг – Клієнт банку - фізична особа-резидент/нерезидент, що зареєстрована у Системі Інтернет-банкінг та\або користується Послугою Інтернет-банкінг.

Користувач системи Мобільний банкінг (Користувач) - Клієнт банку - фізична особа-резидент/нерезидент, що зареєстрована у Системі Інтернет-банкінг та\або користується Послугою Інтернет-банкінг і має підключену послугу мобільний банкінг.

Клієнт Банку (Клієнт) – користувач продуктами (банківськими послугами) ПАТ «Укрсоцбанк».

Логін – набір символів, який визначається самостійно Клієнтом та вводиться ним під час реєстрації у Системі Інтернет-банкінг, і який є ідентифікатором Клієнта у Системі, а також вводиться користувачем при активації послуги мобільний банкінг на смартфоні Клієнта – Користувача Системи Інтернет-банкінг.

Обліковий запис - сукупність інформації про Користувача в Системі Інтернет-банкінг, його Засоби автентифікації. Обліковий запис автоматично створюється при проведенні реєстрації Користувача в Системі Інтернет-банкінг.

Офіційний Інтернет-сайт Банку – www.ukrsotsbank.com.

Офіційний додаток - це програмне забезпечення Ukrsotsbank Mobile від ПАТ «Укрсоцбанк», що розміщений на офіційних магазинах додатків компаній Apple Inc. (App Store) та Google Inc. (Google Play), встановлюється на смартфон клієнта та забезпечує йому послугу мобільний банкінг після проходження процедури активації послуги в системі Інтернет-банкінг та на смартфоні Клієнта. Офіційний додаток доступний для смартфонів, які працюють на операційних системах Android та iOS (версія операційної системи, на яку можливе встановлення програмного забезпечення, вказується на офіційних магазинах додатків компаній Apple Inc. (App Store) та Google Inc. (Google Play)).

Пароль – унікальна послідовність символів, яка визначається Користувачем Системи мобільний банкінг та використовується для його Автентифікації у Системі мобільний банкінг.

Послуга - комплекс банківських сервісів щодо дистанційного надання Клієнту інформації за всіма відкритими в Банку Рахунками Клієнта, приймання від клієнта засобами електронного зв'язку до виконання Банком заяв-доручень на проведення договірної списання з рахунків Клієнта та Електронних заяв.

Послуга мобільний банкінг – послуга дистанційного банкінгу, яка надається користувачам Інтернет-банкінгу шляхом встановлення на їх смартфони офіційного додатку Ukrsotsbank Mobile від ПАТ «Укрсоцбанк» та його активації через систему Інтернет-банкінг. Послуга забезпечує комплекс банківських сервісів щодо дистанційного надання Клієнту інформації за всіма відкритими в Банку Рахунками Клієнта, приймання від Клієнта засобами електронного зв'язку до виконання Банком заяв-доручень на проведення договірної списання з рахунків Клієнта та Електронних заяв.

Правила - Правила надання банківських послуг в тому числі на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПАТ «Укрсоцбанк», що розміщені на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

Рахунок користувача – рахунок(и) Користувача, використання якого(их) для здійснення платежів в мобільному банкінгу можливо лише в рамках режимів їх використання, передбачених умовами відповідного договору з Банком та вимогами НБУ.

Регламентні роботи – тимчасові роботи, що пов'язані з технічним обслуговуванням Системи або банківських операційних систем, під час проведення яких доступ до Системи та обробка Заяв-доручень може бути обмежена.

Система Інтернет-банкінг (Система) – платіжний інструмент у вигляді програмно-технічного комплексу Банку, що надає можливість Клієнту за допомогою засобів мережі Інтернет, отримувати Послугу, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Система мобільний банкінг – платіжний інструмент у вигляді програмно-технічного комплексу Банку, що надає можливість Клієнту за допомогою офіційного додатку Ukrsotsbank Mobile, встановленого на смартфон Клієнта Банку та активованого через Систему Інтернет-банкінг, отримувати послугу мобільний банкінг, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Сторона – Клієнт Банку або Банк, разом Сторони.

Контакт-Центр – підрозділ Банку, який здійснює консультаційну та технологічну підтримку Користувачів. Його контакти вказуються на Офіційному Інтернет-сайті Банку та у офіційному додатку Ukrsotsbank Mobile.

2. Загальні положення

2.1. Банк забезпечує Клієнту цілодобову, за виключенням часу проведення Регламентних робіт, можливість роботи в Системі мобільний банкінг для отримання Послуги.

2.2. Порядок підключення до Системи мобільний банкінг, обслуговування та відключення здійснюється у відповідності до цих Умов, що розміщені на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

2.3. Підключення клієнта до послуги мобільний банкінг здійснюється клієнтом самостійно через його обліковий запис в Системі Інтернет-банкінг у меню «Мобільний банкінг».

2.4. Виконання Клієнтом процедури активації послуги мобільний банкінг та/або перший вхід до Системи визнається згодою Клієнта з цими Умовами, тарифами за використання Системи мобільний банкінг, та являється заявою на підключення до Системи мобільний банкінг.

2.5. Відключення Користувача від Системи мобільний банкінг виконується або самостійно через Систему Інтернет-банкінг у меню «Мобільний банкінг» або шляхом звернення Користувача до Контакт-центру банку та відбувається в разі успішного проходження процедури ідентифікації.

2.6. Для цілей Договору при користуванні Послугою за допомогою Системи мобільний банкінг визнається, що Заяви-доручення та\або Електронні заяви, у відповідності з цими Умовами підготовані Користувачем у Системі мобільний банкінг після успішної Автентифікації та передані засобами Системи мобільний банкінг до Банку, та документи, надіслані в Системі мобільний банкінг Банком до Користувача, мають таку ж юридичну силу як і документи на паперовому носії підписані Користувачем та Банком, які надаються та опрацьовуються Банком у встановленому чинним законодавством України порядку.

2.7. Сторони визнають, що за умови додержання вимог цих Умов, Система мобільний банкінг забезпечує надійну роботу при прийомі, передачі, обробці та зберіганні інформації, її захист, а також механізм підтвердження операцій.

2.8. Сторони використовують Систему мобільний банкінг для здійснення операцій за Рахунками, для надсилання Електронних заяв, якими Сторони обмінюються в рамках Договору.

2.9. Банк засобами Системи мобільний банкінг забезпечує доступ до всіх Рахунків Клієнта, які відкриті в Банку.

2.10. Доступ Користувача мобільного банкінгу до Системи Мобільний банкінг можливий через смартфон Користувача Інтернет-банкінгу, на якому встановлено та активовано програмне забезпечення Ukrsofsbank Mobile від ПАТ «Укрсоцбанк» та при наявності доступу до мережі Інтернет.

2.11. Вхід у Систему мобільний банкінг здійснюється шляхом введення Клієнтом власного паролю для доступу до Системи мобільний банкінг та, якщо Клієнт обрав таку можливість в налаштуваннях Системи мобільний банкінг та вона підтримується його смартфоном, відбитку пальця.

3. Порядок здійснення операцій у Системі мобільний банкінг.

3.1. Банк приймає до виконання Заяви-доручення та Електронні заяви оформлені відповідно до вимог, встановлених цими Правилами, нормативними документами Національного банку України та чинним законодавством України, у разі якщо Користувач мобільного банкінгу здійснив вхід у Систему мобільний банкінг, використовуючи смартфон, на якому він встановив та активував програмне забезпечення Ukrsofsbank Mobile від ПАТ Укрсоцбанк через Систему Інтернет-банкінг, ввів власний пароль для доступу до Системи мобільний банкінг, а також підтвердив Заяву-доручення шляхом введення власного паролю для доступу до Системі мобільний банкінг.

3.2. Заяви-доручення, що ініційовані Користувачем мобільного банкінгу, дійсність яких підтверджена ним за допомогою входу в Систему мобільний банкінг з використанням смартфона на якому Користувач активував програмне забезпечення Ukrsofsbank Mobile від ПАТ Укрсоцбанк через Систему Інтернет-банкінг, введенням власного паролю для доступу до Системи мобільний банкінг та підтвердження Заяви – доручення, надіслані на виконання до Банку засобами Системи мобільний банкінг, виконуються Банком виключно у межах залишку коштів та\або за рахунок Кредитного ліміту за Рахунком Клієнта, шляхом списання коштів Банком з рахунку Клієнта за реквізитами та у сумах, зазначених у Заяві-дорученні.

3.3. Передача на виконання до Банку Заяв-доручень та Електронних заяв, що складені засобами Системи мобільного банкінгу, здійснюється виключно засобами програмного забезпечення Ukrsofsbank Mobile.

3.4. Інформація про результати обробки, виконання, або про відмову в обробці та виконанні документу Банком відображається Системою мобільний банкінг для Користувача мобільного банкінгу у вигляді встановлення відповідного статусу для відповідної Заяви-доручення.

3.5. Обробка та виконання Заяв-доручень, отриманих засобами Системи мобільний банкінг, здійснюється Банком у порядку, визначеному внутрішнім регламентом робіт Банку та нормативними документами Національного банку України.

3.6. При обробці Заяв-доручень та Електронних заяв, отриманих засобами Системи мобільний банкінг, у годиннику апаратних засобів Банку використовується встановлений час, який відповідає часу встановленому у м.Київ, Україна.

3.7. При виникненні позаштатних ситуацій, пов'язаних із роботою Системи мобільний банкінг, в т.ч. викликаних шахрайськими діями третіх осіб, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк через звернення до Контакт-центру.

3.8. Довідково-інформаційні матеріали (Тарифи Банку, інформація про доступний та новий функціонал та нові послуги, які клієнт може отримати через Систему мобільний банкінг) публікуються на офіційному Інтернет-сайті Банку та\або розміщуються на інформаційних стендах Банку.

3.9. Плата за користування Системою мобільний банкінг та плата за здійснення операцій нараховується у розмірі, визначеному Тарифами Банку та списується із Рахунку Клієнта у порядку, визначеному Правилами.

3.10. У випадку відсутності або недостатності коштів на Рахунку Користувача мобільного банкінгу для списання плати за користування послугами Системи мобільний банкінг, Банк відмовляє Користувачеві мобільного банкінгу у здійсненні операції або у користуванні послугою та/або блокує вхід до Системи мобільний банкінг.

3.11. Інформація щодо здійснених Користувачем Інтернет-банкінг операцій у Системі мобільний банкінг фіксується в електронних протоколах роботи Системи мобільний банкінг, які зберігаються у Банку протягом терміну, визначеного внутрішніми нормативними актами Банку відповідно до чинного законодавства України.

4. Підключення та користування Системою мобільний банкінг

4.1. Банк забезпечує Клієнту цілодобову, за виключенням часу проведення Регламентних робіт, можливість роботи в Системі мобільний банкінг для отримання Послуги мобільний банкінг.

4.2. Підключення Клієнта до Системи мобільний банкінг здійснюється самостійно Клієнтом-Користувачем Системи Інтернет-банкінг за допомогою Системи Інтернет-банкінг шляхом проходження процедури активації послуги Мобільний банкінг, в результаті чого в Системі Інтернет-банкінг у Клієнта відображається, що послуга мобільний банкінг підключена, а на смартфоні встановлюється та активується програмне забезпечення, яке забезпечує надання послуги Мобільний банкінг. Процедура активації послуги вимагає від Клієнта наступних дій:

4.2.1. Зайти у Систему Інтернет банкінг та перейти у розділ меню «Мобільний банкінг»;

4.2.2. Завантажити на свій смартфон програмне забезпечення Ukrsotsbank Mobile від ПАТ Укрсоцбанк, з офіційного магазину додатків компанії Apple Inc. (App Store) чи Google Inc. (Google Play), залежно від операційної системи, на якій працює смартфон.

4.2.3. Активувати послугу у Системі Інтернет-банкінг та активувати встановлене на свій смартфон програмне забезпечення за допомогою коду активації, отриманого у Системі Інтернет-банкінг.

4.3. Виконання Клієнтом процедури активації послуги Мобільний банкінг визнається згодою Клієнта з цими Правилами, тарифами за використання Системи мобільний банкінг, та являється заявою на підключення до Системи Мобільний банкінг.

4.4. Відключення Користувача від Системи мобільний банкінг виконується або шляхом направлення Користувачем Системи мобільного банкінгу електронної заяви на блокування послуги мобільний банкінг через Систему Інтернет-банкінг або шляхом звернення Користувача до Контакт-центру банку та відбувається в разі успішного проходження процедури ідентифікації.

4.5. Сторони визнають, що за умови додержання вимог цих Умов, в тому числі правил безпеки при використанні Системи мобільний банкінг викладених у розділі 5, Система забезпечує надійну роботу при прийомі, передачі, обробці та зберіганні інформації, її захист, а також механізм підтвердження операцій.

4.6. Сторони використовують Систему мобільний банкінг для здійснення операцій за Рахунками, для надсилання Електронних заяв, якими Сторони обмінюються в рамках Договору.

4.7. Банк засобами Системи мобільний банкінг забезпечує здійснення Користувачем інформаційних та розрахункових операцій за всіма Рахунками Користувача, які відкриті в Банку.

Доступ Користувача мобільного банкінгу до Системи Мобільний банкінг можливий через смартфон користувача Інтернет-банкінгу, на якому встановлене та активоване офіційне програмне забезпечення Ukrsotsbank Mobile від ПАТ «Укрсоцбанк» та при наявності доступу до мережі Інтернет.

5. Правила безпеки при використанні Системи мобільний банкінг.

5.1. Під час активації та використання Системи мобільний банкінг Клієнт зобов'язаний суворо дотримуватись вимог цього Розділу Умов, що розміщені на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

5.2. Користуватися послугою мобільний банкінг можливо лише на тому смартфоні, на якому програмне забезпечення Ukrsotsbank Mobile від ПАТ Укрсоцбанк було завантажено з офіційних магазинів додатків компанії Apple Inc. (App Store) чи Google Inc. (Google Play) та активоване відповідно до пункту 4.2. цих Умов. Усі інші джерела отримання програмного забезпечення не є офіційними і Банк не несе відповідальність за наслідки встановлення програмного забезпечення з таких джерел.

5.3. Необхідно обмежити доступ до смартфона сторонніх осіб. У разі втрати смартфона, на якому було встановлене та активоване програмне забезпечення Ukrsotsbank Mobile від ПАТ Укрсоцбанк, необхідно негайно самостійно через Систему Інтернет-банкінг у розділі «Мобільний банкінг» заблокувати послугу, або звернутися до служби клієнтської підтримки (Контакт-центру Банку) для блокування послуги.

- 5.4. Необхідно тримати у таємниці та не повідомляти стороннім особам Засоби Автентифікації та інші дані Облікового запису, номери банківських платіжних карт та строки їх дії, секретні коди (три цифри на зворотній стороні) та слова-паролі банківських платіжних карт.
- 5.5. Встановити антивірусне програмне забезпечення, регулярно поновлювати антивірусну базу та регулярно здійснювати перевірку смартфона на наявність вірусів та шпигунських програм.
- 5.6. Користувач має регулярно оновлювати програмне забезпечення смартфона (в т.ч. операційну систему) із офіційних джерел компаній-розробників.
- 5.7. Не встановлювати програми звантажені з невідомих джерел/веб-сайтів і не відкривати файли, отримані з ненадійних джерел, надіслані електронною поштою від невідомих відправників тощо.
- 5.8. На пристрої, що працює на операційній системі iOS або Android, забороняється проводити операції розблокування (отримання адміністративних повноважень, rooted/jailbreak пристрої) для встановлення неліцензійного програмного забезпечення або внесення змін не передбачених розробником операційної системи iOS або Android.
- 5.9. У випадку виявлення не ініційованої Користувачем мобільного банкінгу Заяви-доручення або спроби несанкціонованого доступу до Системи мобільний банкінг, Користувач має негайно повідомити про це Банк зателефонувавши до Контакт-центру для блокування доступу до Системи мобільний банкінг та Інтернет-банкінг, та виконання інших дій, спрямованих на недопущення несанкціонованого використання цих Систем.
- 5.10. Необхідно уважно слідкувати за повідомленнями, що виводяться на екран смартфона при роботі у Системі мобільний банкінг. У випадку невідповідності їх тим, що виводяться зазвичай – повідомити Банк. Прикладом невідповідності може слугувати: нетипове вікно з іншим логотипом, прохання встановити підозріле програмне забезпечення на смартфон, тощо.
- 5.11. Клієнт має взяти до уваги, що Банк не здійснює дзвінки та розсилку електронних листів з проханням надати конфіденційну інформацію про логіни, паролі (в т.ч. одноразові та слова-паролі до платіжних карт), номери банківських платіжних карт та строки їх дії, секретні коди банківських платіжних карт (три цифри на зворотній стороні) тощо, або інші конфіденційні дані.
- 5.12. Використовувати надійні паролі доступу у Систему мобільний банкінг, що відповідають наступним вимогам:
- Довжина не менш ніж 6 символів;
 - Новий пароль не повинен повторювати попередній;
 - Не встановлювати паролем логін, дату народження і т.п.
- 5.13. Змінювати Пароль для входу в Систему мобільний банкінг не рідше ніж 1 (один) раз на 3 (три) місяці.
- 5.14. Не використовувати для доступу до Системи мобільного банкінгу паролі, які Клієнт використовує в інших Інтернет - сервісах (електронна пошта, форуми, тощо).
- 5.15. Пароль доступу у Систему мобільний банкінг не має зберігатися на смартфоні, де встановлений офіційний додаток (у примітках, смс, нагадуваннях, веб-браузері тощо).
- 5.16. Контролювати розмір залишку по своїх Рахунках користувача та його відповідність виконаним операціям.
- 5.17. Якщо несанкціонована Користувачем мобільного банкінгу Заява-доручення була виконана Банком, Користувач мобільного банкінгу повинен негайно надати до Банку у письмовому вигляді, або через Систему Інтернет-банкінг, листа-повідомлення про несанкціонований переказ коштів з детальним описом обставин події. Також рекомендується звернутись до правоохоронних органів, та надати в Банк копію такого звернення.
- 5.18. Після закінчення роботи в Системі мобільний банкінг, Користувач мобільного банкінгу повинен вийти з неї натиснувши «Вихід».
- 5.19. Для роботи в Системі мобільний банкінг, Користувач мобільного банкінгу має використовувати лише власний смартфон. Використання Користувачем для отримання послуги смартфона інших осіб пов'язане із ризиками сплати з рахунків Користувача іншими особами, всупереч його волі.
- 5.20. На смартфон, де встановлено офіційний додаток UkrSotsbank Mobile від ПАТ Укрсоцбанк, має бути встановлено пароль доступу.

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Банк зобов'язується:

- 6.1.1. Забезпечувати цілодобову працездатність Системи мобільний банкінг та доступ до неї Користувачам, за виключенням часу проведення Регламентних робіт.
- 6.1.2. Приймати до виконання Заяви-доручення, отримані від Користувача засобами Системи мобільний банкінг, що оформлені та засвідчені Користувачем у порядку, визначеному цими Умовами.

- 6.1.3. Здійснювати обробку Заяв-доручень та Електронних заяв відповідно до встановлених внутрішнім регламентом робіт норм, стандартів, положень Національного банку України, Банку та цих Умов.
- 6.1.4. Інформувати Користувача про результат обробки прийнятих до виконання Заяв-доручень та Електронних заяв засобами Системи мобільний банкінг, шляхом встановлення відповідного статусу кожній такій Заяві-дорученню.
- 6.1.5. Надавати Користувачу інформацію за його Рахунками засобами Системи мобільний банкінг.
- 6.1.6. Консультувати Користувача з питань експлуатації Системи мобільний банкінг через Контакт-центр та установи Банку.
- 6.1.7. Вести архів Заяв-доручень, здійснювати їх зберігання протягом терміну, визначеного для такого типу документів Національним банком України.

6.2. Банк має право:

- 6.2.1. Списувати із Рахунків Користувача плату за користування Системою мобільний банкінг та здійснення операцій у розмірах, визначених Тарифами Банку.
- 6.2.2. Змінювати перелік послуг, що надаються засобами Системи мобільний банкінг, параметри Системи мобільний банкінг, ліміти операцій Системи мобільний банкінг та функціональні можливості Системи мобільний банкінг.
- 6.2.3. Відмовити Користувачу у виконанні Заяви-доручення та\або Електронної заяви у разі, якщо при перевірці реквізитів виявлено невідповідності.
- 6.2.4. Для ділової комунікації з Користувачем надсилати інформацію стосовно обслуговування Користувача Банком засобами Системи Інтернет-банкінг, у вигляді SMS-повідомлення на номер мобільного телефону, листа на електронну адресу, листа на поштову адресу, що вказані у Обліковому записі Користувача.
- 6.2.5. Призупинити виконання Заяв-доручень та\або Електронних заяв, у випадку виникнення технічних неполадок або інших обставин, в тому числі у випадку зміни законодавства України, що робить неможливим або небажаним роботу з Заявою-дорученням із точки зору безпеки, тощо.
- 6.2.6. Заблокувати доступ до Системи мобільний банкінг для здійснення регламентних, технологічних або ремонтних робіт. Інформування Клієнтів про такі заходи виконується шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному Інтернет-сайті Системи.
- 6.2.7. Здійснювати блокування доступу Користувача до Системи мобільний банкінг у випадку виникнення підозри у компрометації Засобів автентифікації, втрати телефону та\або при надходженні від Користувача повідомлення про втрату Платіжної картки, наявності несанкціонованих Заяв-доручень, інших шахрайських дії тощо.
- 6.2.8. Блокувати доступ Користувача до Системи мобільний банкінг у випадку недостатності коштів на Рахунку для стягнення плати за користування Системою мобільний банкінг.
- 6.2.9. Приймати до виконання Заяви-доручення у відповідності із черговістю їх надходження та винятково у межах залишку коштів за Рахунком, якщо інше не передбачено тарифами та правилами обслуговування такого рахунку.
- 6.2.10. Відмовити Користувачу у прийомі від нього Заяви-доручення у разі встановлення, що ця операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу або її учасником чи вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено у перелік осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності. Відмова Банку надається Користувачу шляхом зазначення статусу платежу у Системі мобільний банкінг.
- 6.2.11. Затребувати документи щодо з'ясування особи Користувача Системи мобільний банкінг, суті діяльності, фінансового стану. При цьому Користувач повинен надати такі документи на першу вимогу Банку.
- 6.2.12. Залишити без виконання Заяву-доручення у випадку, якщо Користувач не надасть необхідні документи і відомості, необхідні для встановлення обов'язкових даних, або умисно подасть неправдиві відомості про себе. При цьому Банк повідомляє Клієнта засобами Системи мобільний банкінг про причину невиконання Заяви-доручення.
- 6.2.14. Зупинити обслуговування Користувача у Системі мобільний банкінг у разі невиконання ним вимог безпеки користування Системою мобільний банкінг та цих Умов.
- 6.2.15. Відмовити в обслуговуванні Користувача у Системі мобільний банкінг у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 6.2.16. Блокувати Обліковий запис Користувача у разі невикористання ним Системи протягом 6 (шести) місяців поспіль та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.3. Користувач зобов'язується:

- 6.3.1. Здійснювати операції відповідно до цих Умов та вимог чинного законодавства України.
- 6.3.2. Надати згоду Банку на договірне списання з Рахунків Користувача плати за обслуговування у Системі мобільний банкінг відповідно до Тарифів Банку.
- 6.3.3. Здійснювати операції у рамках доступного залишку коштів за Рахунками.
- 6.3.4. Дотримуватись правил безпеки при роботі у Системі мобільний банкінг, визначених в розділі 5 цих Умов.
- 6.3.5. Забезпечувати конфіденційність Засобів автентифікації.
- 6.3.6. У випадку виявлення факту несанкціонованого доступу до Системи мобільний банкінг, компрометації Засобів автентифікації, втрати телефону, втрати Платіжної картки, наявності несанкціонованих Заяв-доручень, інших шахрайських дії тощо, негайно звернутись до Контакт-центру для виконання дій із блокування доступу до Системи мобільний банкінг.
- 6.3.7. Ознайомлюватись зі змінами цих Умов, що розміщені на офіційному сайті Банку.
- 6.3.8. Використовувати Систему мобільний банкінг виключно для виконання операцій, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності.
- 6.3.9. Надавати на першу вимогу Банку відомості та/або документи, необхідні для ідентифікації Користувача та фінансового моніторингу банківських операцій, що проводяться засобами Системи мобільний банкінг.
- 6.3.10. Визнати, що за умови додержання вимог цих Умов та правил безпеки роботи у системі Мобільний банкінг, описаних у розділі 5 цих Умов, використовувана Система забезпечує надійну роботу при прийомі, передачі, обробці та зберіганні інформації, її захист, а також механізм підтвердження операцій.
- 6.3.11. Визнати, що проведення підключення послуги Мобільний банкінг та її активація відповідно до цих Умов з підтвердженням реєстраційних даних кодом активації, отриманим у Системі Інтернет-банкінг, має таку ж юридичну силу як і Заява на підключення до Системи мобільний банкінг на паперовому носії, підписана Користувачем.
- 6.3.12. Надати згоду про те, що при зверненні до Контакт-центру, буде проведено аудіозапис телефонних розмов між Користувачем системи та Банком, та що такий аудіозапис може бути використаний у якості доказів у суді.
- 6.3.13. При відкритті нових рахунків, ознайомитися з Умовами та Тарифами Банку, що розміщені на Офіційному Інтернет-сайт Банку, дотримуватися їх положень та сплатити відповідну до тарифів комісію.

6.4. Користувач має право:

- 6.4.1. Здійснювати цілодобовий доступ до Системи мобільного банкінгу за виключенням випадків, що вказані в пункті 6.2. цих Умов.
- 6.4.2. Передавати до Банку на виконання Заяви-доручення засобами Системи мобільного банкінгу.
- 6.4.3. Отримувати консультації Банку із питань експлуатації Системи мобільного банкінгу, а також довідково-інформаційні матеріали з експлуатації Системи мобільного банкінгу.
- 6.4.4. У випадку будь-якої підозри з приводу компрометації Засобів автентифікації, втрати телефону, втрати Платіжної картки, зміни електронної адреси, що використовувалась при реєстрації в Системі Інтернет-банкінгу, наявності несанкціонованих Заяв-доручень, інших шахрайських дії тощо, звернутися до Банку для блокування Облікового запису та/або заміни Засобу автентифікації у порядку, визначеному Банком.
- 6.4.5. Розблокувати доступ до Системи мобільного банкінгу самостійно через Систему Інтернет-банкінгу шляхом проходження процедури активації мобільного банкінгу.
- 6.4.6. Припинити Договір на підставі Заяви про припинення Договору, яка надається до установи Банку.

7. Відповідальність Сторін та вирішення спорів

- 7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність у відповідності до чинного законодавства України.
- 7.2. При використанні Системи мобільного банкінгу Користувачем, Банк не несе відповідальності за:
- 7.2.1. Технічний стан смартфона Користувача мобільного банкінгу, неякісне з'єднання або неможливість встановлення з'єднання з мережею Інтернет, та інші неполадки, що не залежать від Банку, та які унеможливають отримання Послуги мобільного банкінгу.
- 7.2.2. Невиконання або неналежне виконання Заяв-доручень та/або Електронних заяв у випадку порушення Користувачем цих Умов при роботі з Системою мобільний банкінг.

7.2.3. Заподіяну Користувачу шкоду, яка виникла внаслідок порушення системи захисту інформації не з вини Банку та/або недодержання Користувачем правил безпеки при роботі у Системі, визначених в розділі 5 цих Умов.

7.2.4. Можливі збитки, що завдані діями третіх осіб внаслідок навмисного та/або ненавмисного доступу до інформації Користувача, що знаходиться у не банківських мережах зв'язку та у не банківських системах зберігання інформації, включаючи технічні та технічно-програмні засоби Користувача.

7.2.5. Шкоду, що виникла у випадку несвоєчасного звернення Користувача до Банку після виявлення факту несанкціонованого доступу до Системи мобільного банкінгу, компрометації Засобів автентифікації, втрати телефону, втрати Платіжної картки, зміни електронної адреси, що використовувалась при реєстрації в Системі Інтернет-банкінгу, наявності несанкціонованих Заяв-доручень, інших шахрайських дії тощо.

7.2.6. За помилкове зарахування/списання коштів з Рахунків Користувача, що відбулось з вини Користувача.

7.3. Клієнт несе повну відповідальність перед Банком відповідно до чинного Законодавства України за достовірність інформації, що надається ним при заповненні Заяви-доручення.

7.4 У випадку виникнення між Користувачем та Банком спорів та розбіжностей, що впливають із Договору та/або Умов, Сторони докладуть усіх зусиль для вирішення їх шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішити спір шляхом переговорів, такий спір має бути вирішений у порядку, передбаченому чинним законодавством України.