

«30» січня 2017 р.
Дата вступу в дію «01» лютого 2017 р.

Правила здійснення операцій за банківськими поточними (картковими) та депозитними рахунками, відкритими фізичним особам в ПАТ «Укрсоцбанк» (нова редакція)

Ці Правила здійснення операцій за банківськими поточними (картковими) та депозитними рахунками, відкритими фізичним особам в ПАТ «Укрсоцбанк» (далі – «**Правила**») визначають порядок відкриття, здійснення операцій за Рахунками, правила роботи з емітованими Банком платіжними картками, порядок нарахування процентів на залишки коштів на Рахунках, права та обов'язки Клієнтів та Банку, їх відповідальність, строки та порядок проведення переказів коштів з Рахунків, порядок закриття Рахунків, умови підключення та користування Системою Інтернет-банкінг та Системою Мобільний банкінг, умови підключення та користування Послугою SMS-банкінг, а також інші умови щодо обслуговування Клієнтів у зв'язку із використанням ними відкритих в Банку Рахунків.

Ці Правила становлять невід'ємну частину Правил комплексного банківського обслуговування.

1. Визначення термінів

Анкета – термін використовується в значенні, наведеному в Правилах комплексного банківського обслуговування.

Договір – договір про відкриття Рахунку і обслуговування платіжної картки, що укладений між Банком та Клієнтом, містить посилання на ці Правила та у разі його укладення до «12» січня 2015 року (включно) не був розірваний чи не втратив чинності іншим чином станом на цю дату.

Договір комплексного банківського обслуговування – термін використовується в значенні, наведеному в Правилах комплексного банківського обслуговування.

Банк – Публічне акціонерне товариство «Укрсоцбанк».

Електронна заява – заява Користувача Системи Інтернет-банкінг/Користувача Системи Мобільний банкінг у вигляді електронного повідомлення, що створюється, передається на виконання Банку та зберігається таким користувачем із використанням Системи Інтернет-банкінг/Системи Мобільний банкінг. Електронна заява використовується таким користувачем для керування доступними йому банківськими послугами, платіжними картками та іншими операціями, що не пов'язані зі зміною балансу на Рахунку.

Заява - доручення на проведення договірної списання або Заява-доручення – електронне повідомлення, що створюється, передається на виконання Банку та зберігається Користувачем Системи Інтернет-банкінг та/або Користувачем Системи Мобільний банкінг із використанням Системи Інтернет-банкінг та/або Системи Мобільний банкінг під час користування банківськими послугами.

Заява про підключення до певної послуги – термін використовується в значенні, наведеному в Правилах комплексного банківського обслуговування.

Рахунок – поточний (картковий) або депозитний рахунок, відкритий відповідно до умов Договору.

Клієнт – фізична особа - користувач банківських продуктів (послуг), що надаються Банком.

Користувач Системи Інтернет-банкінг – Клієнт, що зареєстрований у Системі Інтернет-банкінг та\або користується Послугою Інтернет-банкінг.

Користувач Системи Мобільний банкінг - Клієнт, що зареєстрований у Системі Інтернет-банкінг та\або користується Послугою Інтернет-банкінг і має підключену Послугу Мобільний банкінг.

Офіційний Інтернет-сайт Банку – [http:// www.ukrsotsbank.com](http://www.ukrsotsbank.com) .

Послуга Інтернет-банкінг - комплекс банківських сервісів щодо дистанційного надання Клієнту інформації за всіма відкритими в Банку Рахунками, приймання від Клієнта засобами електронного зв'язку до виконання Банком Заяв-доручень на проведення договірної списання з Рахунків та Електронних заяв.

Послуга Мобільний банкінг – послуга дистанційного банкінгу, яка надається Користувачам Системи Інтернет-банкінг шляхом встановлення на їх смартфони офіційного додатку UniCredit Mobile та його активації через

Систему Інтернет-банкінг. Послуга забезпечує комплекс банківських сервісів щодо дистанційного надання Клієнту інформації за всіма відкритими в Банку Рахунками, приймання від Клієнта засобами електронного зв'язку до виконання Банком Заяв-доручень на проведення договірної списання з Рахунків та Електронних заяв.

Послуга SMS-банкінг – комплекс сервісів телефонного банкінгу, які надають послуги з віддаленого обслуговування Рахунків \ платіжних карток за допомогою засобів мобільного зв'язку (SMS-повідомлень) і дозволяють отримувати дані щодо руху коштів за Рахунком, отримувати інформаційні повідомлення та виконувати SMS-запити.

Правила комплексного банківського обслуговування – Правила надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПАТ «Укрсоцбанк», що є публічною пропозицією (офертою), у розумінні ст. 641, 644 Цивільного кодексу України, укласти Договір комплексного банківського обслуговування, оприлюднені на Офіційному Інтернет-сайті Банку та включають Умови банківських продуктів у вигляді додатків до них.

Система Інтернет-банкінг – платіжний інструмент у вигляді програмно-технічного комплексу Банку, що надає можливість Клієнту за допомогою засобів мережі Інтернет, отримувати Послугу Інтернет-банкінг, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Система Мобільний банкінг – платіжний інструмент у вигляді програмно-технічного комплексу Банку, що надає можливість Клієнту за допомогою офіційного додатку UniCredit Mobile, встановленого на смартфон Клієнта та активованого через Систему Інтернет-банкінг, отримувати Послугу Мобільний банкінг, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Умови банківських продуктів – термін використовується в значенні, наведеному в Правилах комплексного банківського обслуговування.

2. Основні положення

2.1. Кожен Клієнт, який уклав Договір (в т.ч. шляхом оформлення та подання до Банку Заяви – доручення чи іншого документа, який на дату його оформлення був передбачений цими Правилами, про надання певного банківського продукту), вважається таким, що приєднався до Правил комплексного банківського обслуговування та відповідно уклав Договір комплексного банківського обслуговування. При цьому, укладення Договору прирівнюється до підписання Клієнтом та подання до Банку Анкети та відповідної Заяви про підключення до певної послуги, якою Клієнт скористався/користується відповідно до положень Договору та оформлених на його підставі документів.

2.2. Детальні умови відкриття, здійснення операцій за Рахунками, правила роботи з емітованими Банком платіжними картками, порядок нарахування процентів на залишки коштів на Рахунках, права та обов'язки Клієнтів та Банку, їх відповідальність, строки та порядок проведення переказів коштів з Рахунків, порядок закриття Рахунків, умови підключення та користування Системою Інтернет-банкінг та Системою Мобільний банкінг, умови підключення та користування Послугою SMS-банкінг, а також інші умови щодо обслуговування Клієнтів у зв'язку із використанням ними відкритих в Банку Рахунків визначаються Правилами комплексного банківського обслуговування та Умовами банківських продуктів, що є обов'язковими до виконання Клієнтом та Банком.

3. Заключні положення

3.1. Банк має право в односторонньому порядку вносити зміни до цих Правил, сповіщаючи про це Клієнта шляхом розміщення таких змін та/або нової редакції Правил на Офіційному Інтернет-сайті Банку не менш, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до впровадження зазначених змін. Порядок внесення змін до Правил комплексного банківського обслуговування та Умов банківських продуктів визначається цими документами окремо.

3.2. Підписанням Договору Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з цими Правилами, а також Правилами комплексного банківського обслуговування та Умовами банківських продуктів, погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі Договору.